

COMUNE DI
FIRENZE

LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2014

**(art. 10 D. Lgs. 150/2009 – art. 31 del Regolamento Ordinamento
Uffici e Servizi)**

SOMMARIO

Il contesto esterno		
La popolazione	pag.	3
La popolazione straniera	pag.	4
Il territorio del Comune	pag.	5
Il sistema imprenditoriale del territorio provinciale fiorentino	pag.	6
Il turismo	Pag.	7
Il Comune		
Mappa della macrostruttura al 31.12.2014	pag.	9
La struttura del Comune	pag.	10
I Centri di responsabilità dirigenziali al 31.12.2014	pag.	11
Il personale	pag.	13
Inquadramento del personale	pag.	14
Il Piano Triennale di azioni positive per le Pari opportunità	pag.	15
Il quadro generale del sistema dei controlli interni	pag.	16
Il quadro finanziario	pag.	18
Servizi al cittadino: dati in evidenza	pag.	20
Risultati conseguiti verso l'esterno	pag.	21
Il ciclo della performance		
Il ciclo della performance 2014/2016	pag.	29
Il sistema di pianificazione degli obiettivi	pag.	30
La pianificazione 2014 e i suoi numeri	pag.	31
I programmi della RPP	pag.	32
Gli obiettivi strategici 2014/2016	pag.	33
Il Piano esecutivo di gestione 2014	pag.	35
Risultati rispetto agli obiettivi		
Il criterio di misurazione degli obiettivi	pag.	38
% di realizzazione degli obiettivi per programma	pag.	39
Risultati per programma		
Programma 1 La città per la scuola e i giovani		
Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	43
Albero della performance	pag.	45
Indicatori	pag.	46

Programma 2	Una città paese è una città sicura		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	48
	Albero della performance	pag.	48
	Indicatori	pag.	50
Programma 3	la città metropolitana e i quartieri		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	52
	Albero della performance	pag.	52
	Indicatori	pag.	54
Programma 4	Firenze città della cultura e internazionale		
	Direzioni coinvolte e obiettivi strategici	pag.	55
	Albero della performance	pag.	57
	Indicatori	pag.	58
Programma 5	Un nuovo volto della città		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	60
	Albero della performance	pag.	62
	Indicatori	pag.	63
Programma 6	Una nuova mobilità		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	65
	Albero della performance	pag.	67
	Indicatori	pag.	68
Programma 7	Vivere l'ambiente		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	70
	Albero della performance	pag.	72
	Indicatori	pag.	73
Programma 8	La persona al centro		
	Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	74
	Albero della performance	pag.	76

Indicatori	pag.	77
Programma 9 Lo sport: diritto di cittadinanza		
Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	79
Albero della performance	pag.	79
Programma 10 Un comune efficiente		
Direzioni coinvolte e obiettivi strategici	pag.	82
Albero della performance	pag.	83
Indicatori	pag.	84
Programma 11 Realizzare un comune digitale		
Direzioni coinvolte e considerazioni	pag.	87
Albero della performance	pag.	87
Indicatori	pag.	89
Le valutazioni		
Ambiti di misurazione della performance	pag.	92
Le valutazioni dal basso	pag.	93
Il sistema di condivisione delle valutazioni	pag.	94
I risultati di sintesi del processo: dirigenza	pag.	95
I risultati di sintesi del processo: Posizioni Organizzative	pag.	96
I risultati di sintesi del processo: dipendenti	pag.	97
Tabella di sintesi generale delle valutazioni medie per direzione	pag.	98
Punti di forza e di criticità del sistema	pag.	99

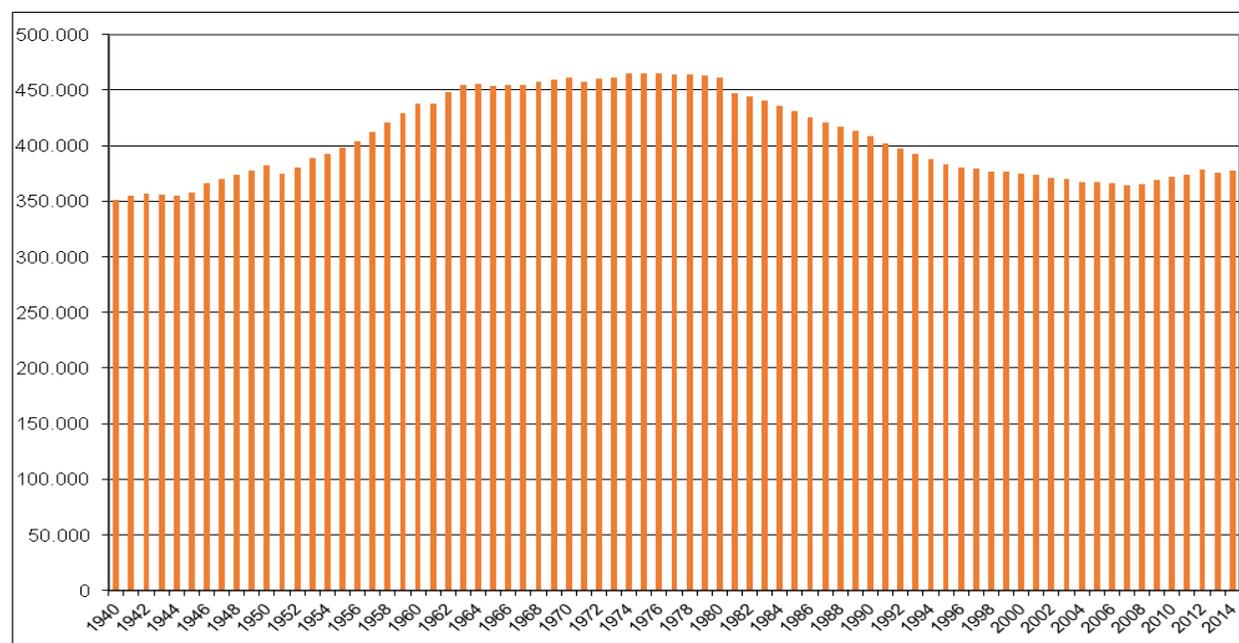
Contesto esterno

La crescita degli ultimi anni è dovuta all'aumento dell'immigrazione. Infatti, il saldo naturale della popolazione, cioè la differenza tra nati e morti, è negativo dal 1974. Il saldo migratorio, cioè la differenza tra immigrati ed emigrati, è invece, da qualche anno, positivo e tale da compensare l'andamento negativo di quello naturale

I residenti a Firenze al 31 dicembre 2014 sono 377.300 di cui 55.556 stranieri (cfr nota).

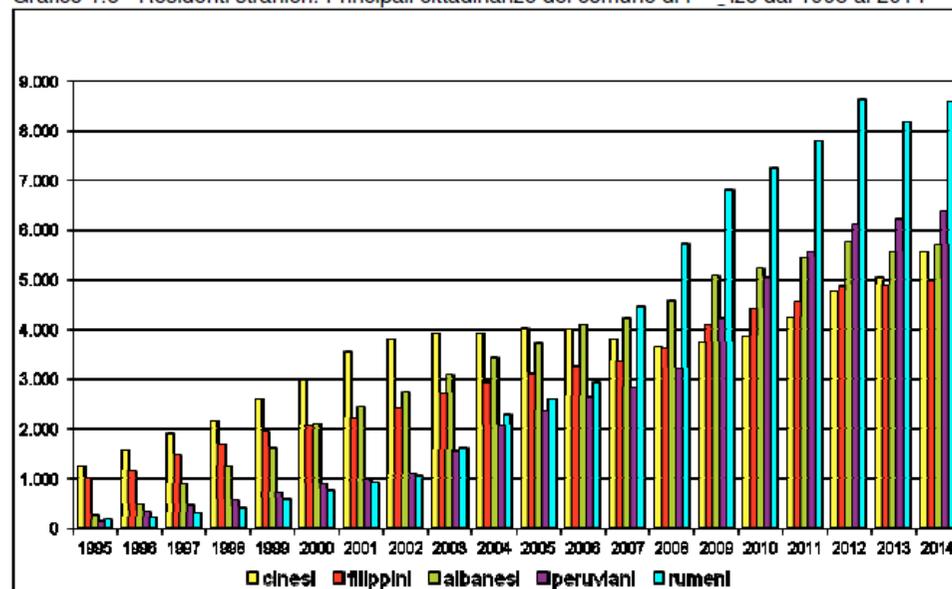
Nel corso del 2014 il numero dei residenti è aumentato di 1.821 unità dopo che nel 2013 si era registrato un calo di 2.897 unità a causa delle cancellazioni per irreperibilità al censimento che in tutto sono state oltre seimila.

Il grafico che segue illustra l'andamento del dato negli anni.



La presenza della popolazione straniera è divenuta sempre più significativa: come i dati evidenziano in termini percentuali, sul totale dei residenti erano stranieri nel 1995 il 3,1% mentre attualmente sono il 15,5% (cfr nota). Gli stranieri più presenti continuano ad essere sono i rumeni (grafico sottostante), seguiti da peruviani, albanesi, filippini e cinesi. Il numero dei residenti rumeni è fortemente cresciuto dal 2007 con l'ammissione della Romania nell'Unione Europea e la conseguente libertà di circolazione per i cittadini rumeni. Negli ultimi anni è fortemente cresciuta anche la presenza di residenti peruviani, tanto da diventare, già alla fine 2011, la seconda cittadinanza superando quella albanese. Filippini e cinesi, storicamente tra le cittadinanze più presenti a Firenze, hanno rallentato negli ultimi anni la loro crescita anche se mantengono una presenza significativa.

Grafico 1.6 - Residenti stranieri. Principali cittadinanze del comune di Firenze dal 1995 al 2014



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati anagrafici

Il territorio comunale si estende su una superficie di 102,276 km². E' suddiviso in 5 quartieri come segue

Quartiere Storico (Q1): Area in kmq 11,396

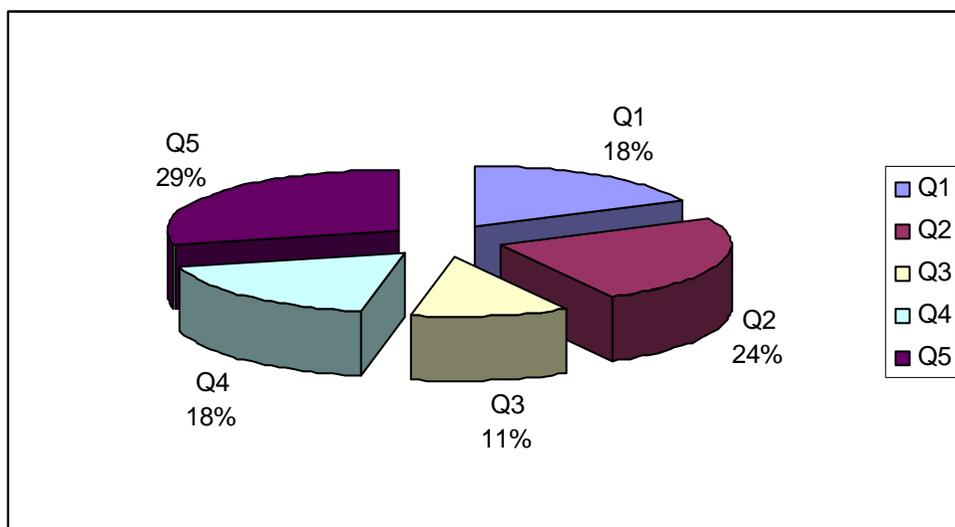
Campo di Marte (Q2): Area in kmq 23,406

Galluzzo – Gavinana (Q3): Area in kmq 22,312

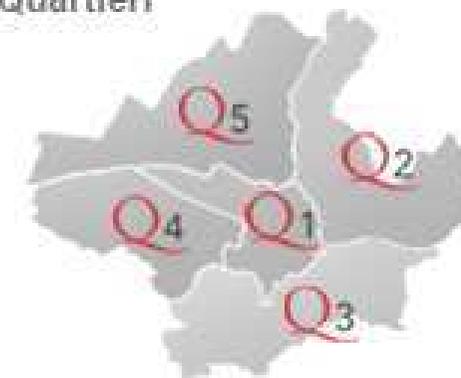
Isolotto – Legnaia (Q4): Area in kmq 16,991

Rifredi (Q5) Area in kmq 28,171

Nel grafico che segue si riporta la distribuzione dei 377.300 residenti per quartiere (cfr nota).



Quartieri



Il 2014 è stato ancora un anno difficile per le imprese artigiane per le quali si registra un saldo negativo tra aperture e chiusure; nel territorio provinciale fiorentino in un solo anno la componente artigiana è scesa da 30.479 a 29.898 (-1,9%), dopo che nel 2013 erano calate di 1,5%. Ciò anche per un andamento negativo dei flussi di iscrizioni e cessazioni i quali incorporano le difficoltà che stanno attraversando alcuni settori chiave quali edilizia e movimentazione merci.

Il confronto su base annuale delle imprese attive nel territorio provinciale fiorentino nei vari settori economici evidenzia una diminuzione del numero di imprese attive da 93.320 a 92.248 (-1,1%), discesa che, al contrario dell'anno precedente, risulta più elevata di quella rilevata in Toscana (-0,7%).

In calo sia il comparto agricolo (-1,8%) sia le costruzioni (-4,4%), in misura lievemente minore il manifatturiero (-1,3%).

Perdono anche i servizi di trasporto e magazzinaggio (-1,6%).

Tutti i dati ricalcano l'andamento di quelli regionali.

Nel commercio, che rappresenta il settore con il maggiore numero di imprese, si è registrato un calo del -1,2% del numero di imprese attive, dato peggiore rispetto a quello regionale dove si registra una sostanziale stabilità (-0,1%) (cfr nota).

Rispetto al turismo (cfr nota) i dati del 2014 sono incoraggianti, come da tabella sottostante.
Le presenze complessive di turisti sia italiani e stranieri sono in aumento rispettivamente del 11% e del 3%.

Tabella 1.19 - Flussi turistici mensili nel comune di Firenze 2012-2014 italiani e stranieri

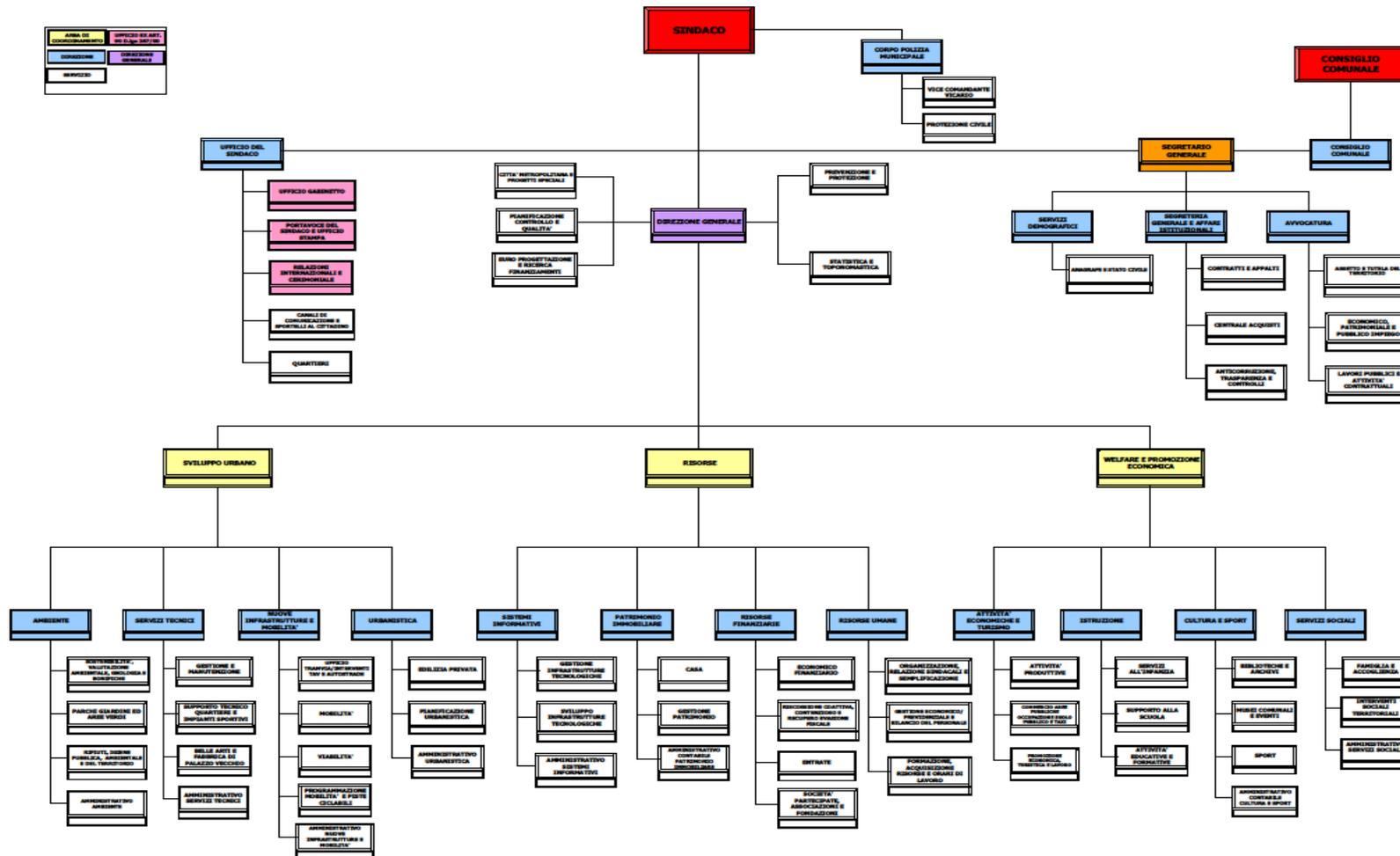
	Italiani 2013		Stranieri 2013		Italiani 2014		Stranieri 2014	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Gennaio	72.535	166.427	105.801	285.167	77.744	180.349	114.525	309.773
Febbraio	70.990	147.885	106.314	263.507	74.134	157.551	109.659	286.514
Marzo	102.150	211.550	182.778	465.698	110.197	237.692	161.554	433.634
Aprile	95.319	206.242	203.004	521.187	98.360	219.903	232.982	598.591
Maggio	74.491	161.227	269.025	664.739	85.042	190.834	259.387	670.577
Giugno	66.245	148.546	267.866	642.474	64.131	157.237	269.798	666.449
Luglio	47.583	113.979	322.959	756.472	51.137	131.174	331.963	787.159
Agosto	45.726	114.008	290.528	698.720	50.497	134.278	304.181	729.639
Settembre	56.877	129.452	282.956	710.132	61.199	147.179	280.233	704.974
Ottobre	74.479	163.062	252.283	668.742	78.240	177.960	241.647	640.490
Novembre	91.140	193.211	131.816	371.250	92.486	202.620	134.904	382.782
Dicembre	82.797	176.575	115.423	302.678	96.981	212.749	119.614	324.826
TOTALE	880.332	1.932.164	2.530.753	6.350.766	940.150	2.149.526	2.560.449	6.535.408

Fonte: elaborazione Ufficio comunale di Statistica su dati forniti dai Servizi Statistici della Direzione Sviluppo Economico Programmazione e Turismo della Provincia di Firenze.

Con delibera n. 50/2014 del 28 luglio 2014 è stata prevista l'introduzione, a partire dal 1 ottobre 2014, dell'imposta di soggiorno anche a carico di coloro che pernottano nelle abitazioni locate ad uso turistico e utilizzando mezzi propri (roulotte e camper) nelle aree di sosta.

Complessivamente nel 2014 si è registrato un aumento del gettito del 3,5%; l'aumento più rilevante si è registrato nel settore extralberghiero con +8,2% mentre il gettito derivante dal settore alberghiero è stato +2,8%.

Il Comune





Nel 2014 si è insediata la nuova Amministrazione. Tra gli obiettivi prioritari l'adeguamento organizzativo dell'Ente in un quadro di razionalizzazione.

La macrostruttura del Comune come precedentemente rappresentata è stata ridefinita con deliberazione di Giunta n. 209 del 14 luglio 2014, modificata con successiva delibera n. 323 del 24 ottobre 2014. Si articola come segue:

- Il Direttore Generale che, oltre a sovrintendere a tutte le attività afferenti le strutture organizzative dell'Ente, può essere titolare anche di specifiche funzioni di coordinamento riferite a particolari Direzioni e/o Servizi. Il medesimo presiede il Collegio dei Coordinatori di Area;
- Le Aree di Coordinamento ridotte da cinque a tre (Sviluppo Urbano – Welfare e Promozione Economica – Risorse) centri di responsabilità con specifiche funzioni di coordinamento. Esse rappresentano aree di aggregazione per la gestione delle risorse finanziarie, umane e strumentali, sono un riferimento degli organi politico-istituzionali e supportano la pianificazione strategica per l'elaborazione di programmi, progetti e politiche;
- Le 18 Direzioni, articolazioni organizzative di coordinamento nell'ambito di compiti omogenei, centri di responsabilità individuati per grandi ambiti di intervento, caratterizzate da elevato grado di autonomia progettuale ed operativa; tra esse la Direzione Generale che nella nuova macrostruttura si presenta come autonoma struttura con al suo interno alcuni Servizi ritenuti strategici e trasversali per tutta l'attività dell'Ente;
- I 58 servizi, articolazione organizzativa dirigenziale di base deputata all'espletamento di funzioni con ampia autonomia gestionale;
- Le 187 Posizioni Organizzative sono il livello di coordinamento sub dirigenziale, esercitano funzioni direttive e hanno autonomia gestionale ed organizzativa, nei limiti della delega ricevuta.

L'attribuzione dei centri di responsabilità dirigenziali al 31.12.2014 è rappresentata nelle tabelle che seguono.

SINDACO			
IA	Direzione Ufficio del Sindaco		Francesca Santoro
IB	Servizio canali di comunicazione e sportelli al cittadino		Mario Andrea Ettore
IH	Servizio Quartieri		Luana Nencioni
RO	Direzione Corpo Polizia Municipale		Marco Andrea Striga
RI	Vice comandante Vicario		
RI	Protezione civile		Patrizia Versio
CONSIGLIO COMUNALE			
2A	Direzione del Consiglio Comunale		Roberto Caselli
SEGRETARIO GENERALE			
HD	Direzione Servizi Demografici		Alessandro Bartolini
HI	Servizio anagrafe e stato civile		Luca Gioi
4A	Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali		Patrizia De Rosa
4D	Servizio Contratti e appalti		Carla De Pomi
4F	Servizio centrale acquisti		Sabrina Bacci
4G	Servizio articolazione trasparenza e controlli		
A0	Direzione Avvocatura		Antonella Pisapia
A1	Servizio Assetto e tutela del Territorio		
A2	Servizio lavori pubblici e attività contrattuali		Andrea Sansoni
A3	Servizio Economico, patrimoniale e di pubblico impiego		Sergio Peruzzi
5A DIREZIONE GENERALE			
5B	Servizio Pianificazione controllo e qualità		Chiara Marziti
5C	Servizio Statistica e topografia		Riccardo Innocenti
5E	Servizio Euro programmazione e ricerca finanziamenti		
5L	Servizio Città Metropolitana e progetti speciali		
5M	Servizio Prevenzione e protezione		

X0 Area di coordinamento sviluppo urbano		Giacomo Parenti
G0	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	Vincenzo Tartaglia
G1	Servizio Mobilità	Alessandro Colori
G2	Servizio Viabilità	Ilaria Nasti
G4	Servizio programmazione mobilità epistodabili	Giuseppe Garone
G7	Servizio amministrativo nuove infrastrutture e mobilità	Giuseppina Gazzari
G8	Servizio ufficio Tiamia interventi TAVE autostrade	Michele Priore
S0	Direzione Urbanistica	Domenico Paladino
S1	Servizio pianificazione urbanistica	Sofiana Farfari
S2	Servizio amministrativo urbanistica	Rebecca Costantino
S3	Servizio Edilizia Privata	Bianca Fancelli
T0	Direzione Ambiente	Pietro Rubellini
T1	Servizio parchi giardini e aree verdi	Stefano Cecchiari (interim)
T3	Servizio rifiuti igiene pubblica ambiente e del territorio	Simone Chiarelli
T2	Servizio sostenibilità valutazione ambientale geologica e bonifiche	Mirella Cecchi
T5	Servizio Amministrativo Ambiente	
V0	Direzione Servizi Tecnici	Michele Mazzini
V1	Servizio amministrativo Servizi Tecnici	
V2	Servizio Gestione e Manutenzione	Flippo Gori
V3	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	Alessandro Deoni
V4	Servizio Belle arti e Edilizia Palazzo Vecchio	Giorgio Cecchi

Y0 Area di coordinamento risorse		Mirna Rostri
B0	Direzione Risorse Umane	Valerio Iosa
B1	Servizio Organizzazione relazioni sindacali e contenzioso	
B3	Servizio gestione economico personale e bilancio del personale	Anna Bajotti
B7	Servizio formazione, acquisizione risorse e orari di lavoro	Mico Miccini
C0	Direzione Sistemi Informativi	Franca Pasuzzi
C5	Servizio amministrativo sistemi informativi	Luisa Ruggi
C7	Servizio Gestione infrastrutture tecnologiche	Benedetto Fania
C8	Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche	Giulio Vannucci
F0	Direzione Risorse Finanziarie	Mirna Rostri
F1	Servizio Economico finanziario	Franca Casarini
F3	Servizio Entrate	Silvana Spasari
F5	Servizio Società partecipate, associazioni e fondazioni	Enrico Maria Peuzzi
F6	Servizio riscossione contribuzioni e recupero evasione fiscale	Silvia Cecchetti
P0	Direzione Patrimonio Immobiliare	Luisa Bartoli
P1	Servizio Casca	Valerio Gattafio Casanaggi
P2	Servizio Gestione patrimonio	Stefano Gattafini
P5	Servizio Amministrativo contabile patrimonio	

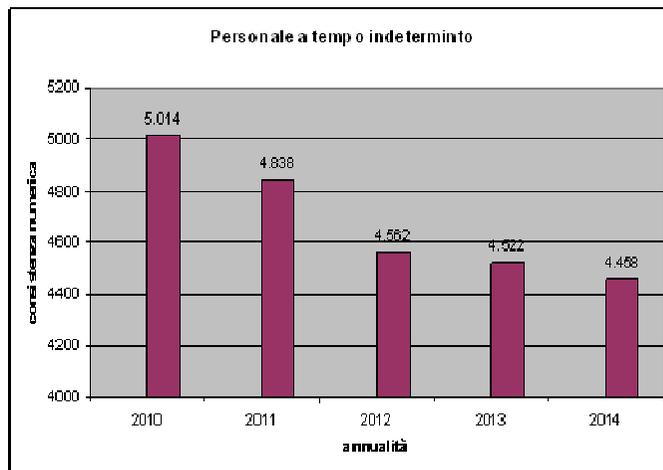
J0 Area di coordinamento delle competenze e comunità		Sonia Nibbia
D0	Direzione Istruzione	Paolo Pandolfino
D2	Servizio all'infanzia	Rosanna Ottolenghi
D3	Servizio sport della scuola	Giovanni Briffati
D4	Servizio attività educative e formative	Sandra Bhatti
I0	Direzione Cultura e Sport	Giuliana Fiaschi
I1	Servizio Musei e Monumenti	Carola Valdes
I5	Servizio Biblioteche e archivi	Luisa Nardini (interim)
I6	Servizio sport	Renzo Toppino
I8	Servizio Amministrativo contabile Cultura e Sport	
N0	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavallari
N1	Servizio amministrativo servizi sociali	Anna Bini
N4	Servizio famiglia e accoglienza	Federico Bilippio
N8	Servizio interventi sociali territoriali	Alessandro Lottici
Q0	Direzione Attività economiche e turismo	Luisa De Sero
Q1	Servizio promozione economica turistica e lavoro	Marta Bellari
Q2	Servizio Attività produttive	Laura Antonia
Q3	Servizio Commercio e attività di recupero e valorizzazione del patrimonio	Franca Iastucci

Si precisa che i centri di responsabilità di cui sopra sono quelli risultanti alla fine dell'anno. Numerosi sono stati gli avvicendamenti del personale dirigenziale nel 2014. Anzitutto c'è stata una fase transitoria di passaggio da un mandato amministrativo all'altro nella quale è stato comunque assicurato il dovuto presidio di tutte le strutture comunali per dare continuità all'azione amministrativa attraverso la proroga degli incarichi a tempo indeterminato e l'attribuzione ad interim, in via provvisoria, in relazione alle esigenze prioritarie di copertura delle strutture fino quando i nuovi incarichi dirigenziali sono stati attivati.



Come risulta dal Conto annuale della Ragioneria dello Stato il personale in servizio a tempo indeterminato al 31/12/2014 ammonta a 4.458 unità.

Il grafico e la tabella che seguono illustrano rispettivamente il trend del dato in calo in assoluto e anche rispetto alla popolazione residente.



PERSONALE IN SERVIZIO (tempo indeterminato, supporto organi politici, dirigenza a tempo determinato)

data	Numero	popolazione urbana	Rapporto Abitanti/ dipendenti
31.12.2009	5.134	368.901	71,85
31.12.2010	5.084	371.282	73,03
31.12.2011	4.910	375.441	76,46
31.12.2012	4.638	378.376	81,58
31.12.2013	4.594	375.479	81,73
31.12.2014	4.510	377.300	83,66

L'ultima indagine sul benessere organizzativo del personale risale al 2010/2011(cfr nota).

Il personale è inquadrato come illustrato nella tabella che segue:

Al 31/12/2014 il numero complessivo dei dirigenti è di 66 unità (al 31/12/2013 erano 63). Di questi 46 sono a tempo indeterminato, 19 in servizio a tempo determinato (di cui 18 interni alla dotazione organica e 1 a tempo determinato fuori dotazione organica) e 1 comandato da altro Ente. Si aggiungono ulteriori 20 unità di personale di supporto agli organi di direzione politica ex art. 90 del Tuel.

Il numero delle Posizioni Organizzative in servizio al 31/12/2014 è pari a 187 (al 31/12/2013 erano 192).

Il rapporto delle PO sul totale dipendenti a tempo indeterminato è pari a 1 su 23,84, mentre per i dirigenti complessivi è pari a 1 su 67,5.

Categoria	n.
A1	97
B1	474
B3	759
C	1597
D1	1097
D3	161
Dirigenti	46
Docenti 8 qualifica statale ITI	21
Docenti 7 qualifica statale ITI	6
Insegnanti materna	200
totale	4458



Il Piano Triennale di azioni positive per le pari opportunità è stato approvato dalla Giunta con delibera 248/2012 e interessa le annualità 2012/2013/2014.

Obiettivi specifici del Piano sono:

- ✓ promuovere e potenziare il Comitato Pari Opportunità (poi Comitato Unico di Garanzia), per una maggiore visibilità dei compiti e delle attività che svolge, al fine anche di favorire la collaborazione con altri uffici/servizi, e dare una maggiore visibilità dell'Amministrazione, anche all'esterno, circa l'attenzione che pone alle politiche di valorizzazione delle differenze, assunte come strategiche per la propria pianificazione.
- ✓ monitorare il livello di implementazione delle politiche di genere con particolare attenzione alle forme di conciliazione vita-lavoro (politiche dei servizi e degli orari – flessibilità, part-time, congedi parentali - organizzazione del lavoro, progetti specifici ...) e alla lettura di genere dei bilanci, in particolare per quanto riferito alle voci relative al personale.
- ✓ aumentare nelle figure dirigenziali e nelle posizioni organizzative le competenze per la valorizzazione delle differenze e per la traduzione delle tematiche di pari opportunità in esperienze dell'organizzazione del lavoro al fine di raggiungere quel benessere organizzativo che è presupposto fondamentale per valorizzare i talenti e realizzare i migliori risultati.

Il Comitato Unico di Garanzia è articolato in tre commissioni permanenti: Pari Opportunità, Benessere Organizzativo, Azioni Positive contro le discriminazioni. Nel 2014 sono stati affrontati e discussi numerosi temi, tra i quali: mappatura del personale dipendente, conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro, creazione di un data-base dei curriculum vitae dei dipendenti, creazione di un portale per la mobilità interna tra dipendenti, azioni positive contro le discriminazioni. Tali temi sono stati esplicitati nel Piano delle Attività 2014.

La proposta di sviluppo di un Piano di formazione per i componenti del CUG ha avuto riscontro positivo da parte dell'Ente. Sono state svolte due giornate formative una delle quali dedicata al tema del benessere organizzativo.



Il controllo di regolarità amministrativa

Anche nel corso del 2014 tale controllo è stato improntato nell'ottica del miglioramento degli atti e della qualità dell'attività e dei procedimenti amministrativi.

Il controllo sugli atti è stato svolto sulle determinazioni afferenti a diverse materie e settori (contratti e convenzioni, economico-finanziario, patrimonio, contributi, incarichi, personale, autorizzazioni, contenzioso, provvedimenti sanzionatori e temi istituzionali). E' stato garantito un controllo casuale, ponderato in riferimento al numero degli atti assunti da ogni direzione/area di coordinamento nel periodo di riferimento. La ponderazione del campione è stata fatta in modo da assicurare un controllo su un numero di atti la cui percentuale per ciascuna direzione fosse proporzionale ai provvedimenti emanati nel periodo e comunque per almeno un atto per ciascuna direzione in ogni estrazione.

Il controllo è stato effettuato a campione con selezione casuale degli atti nella misura del 2%, con l'impiego di un software specifico. E' stata valutata la conformità o meno dell'atto ad indicatori di legittimità (rispondenza a norme e regolamenti, rispetto della normativa sulla privacy e sulla trasparenza, correttezza del procedimento ex Legge 241/90), e di qualità (corretta e sintetica redazione dell'oggetto, coerenza generale dell'atto e chiarezza del dispositivo, corretto richiamo agli atti precedenti, conformità con gli atti di programmazione dell'ente) attraverso l'utilizzo di griglie di valutazione.

Il controllo di gestione

E' articolato in tre fasi: preventiva, concomitante e consuntiva. La prima fase (definizione e formalizzazione degli obiettivi operativi in relazione alle indicazioni fornite dal bilancio e dalla relazione previsionale e programmatica) è stata avviata in anticipo rispetto all'approvazione del bilancio, attraverso la definizione di una serie di obiettivi da assegnare in via provvisoria e si è conclusa con determinazione del DG di approvazione del PEG provvisorio (cfr nota 2) ; ha fatto seguito , dopo l'approvazione del bilancio, la definizione del PEG, comprensivo del piano dettagliato degli obiettivi, approvato con deliberazione GC n. 287 del 19/9/2014. La seconda fase si è sviluppata nel corso di attuazione della programmazione esecutiva mentre l'ultima con la rilevazione finale dei dati degli indicatori di efficienza, efficacia, economicità e qualità.

I referto del controllo di gestione è il documento attraverso cui sono fornite le conclusioni del controllo di gestione al Sindaco, al Direttore Generale , al Segretario Generale, ai dirigenti e alla Corte dei Conti.

1. Per un'analitica rappresentazione si rinvia al referto sui controlli interni consultabile in rete civica Area Trasparenza
2. Approvato con determinazione del DG n. 2323 del 19 marzo



Il controllo strategico

Gli obiettivi strategici come definiti per il triennio nella Relazione Previsionale e Programmatica in continuità con il programma di mandato e sono monitorati attraverso la rendicontazione delle azioni strategiche in sede di verifica degli equilibri di bilancio e di consuntivo di bilancio nel documento “ stato di attuazione dei programmi e obiettivi strategici” e con la verifica finale degli obiettivi del Peg ad essi riconducibili rendicontati nel dettaglio con la descrizione dei risultati finali, dei tempi di conclusione delle singole fasi che ne scandiscono le attività e dei valori raggiunti degli indicatori attraverso l’utilizzo di un applicativo informatico.

Il controllo sugli equilibri finanziari

E’ svolto sotto il coordinamento del responsabile del Servizio Finanziario.

Tutti i responsabili dei servizi provvedono ad effettuare segnalazioni al DG al SG e alla DRF qualora ne ricorrano i presupposti con riferimento alla necessità sia di incrementare la previsione di spesa assegnata sia di ridurre la previsione di entrata assegnata con il PEG. Ciò avviene sia in riferimento a precisa situazione verificatosi che a seguito di esplicita richiesta della DRF propedeutica alla adozione del provvedimento di salvaguardia degli equilibri di bilancio. Gli organi di governo deliberano il rispetto degli equilibri in occasione delle singole variazioni al bilancio e i particolare con il documento di salvaguardia degli equilibri, nei termini di legge.

Il controllo sugli organismi partecipati

Esercitato dal Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni nella DR. La struttura effettua il monitoraggio sui rapporti finanziari con ogni partecipata, sulla situazione contabile, gestionale e organizzativa di ogni partecipata, sugli obiettivi assegnati ai sensi dell’art. 147 quater del TUEL, sugli effetti prodotti dai risultati di gestione sul bilancio finanziario dell’Ente, sul rispetto dei vincoli di finanza pubblica. Il controllo sui contratti di servizio e sulla qualità dei servizi erogati viene effettuato dalle Direzioni competenti per Servizio.

Il controllo sulla qualità

si avvale delle strutture che erogano servizi; del servizio di statistica , per le indagini di soddisfazione dell'utenza; degli uffici che ricevono e analizzano reclami e segnalazioni e che hanno le carte dei servizi, del Servizio Pianificazione attraverso il monitoraggio degli obiettivi di attività corrente. Sono inoltre monitorati i tempi medi dei procedimenti rispetto a quelli di legge disponibili in rete (area trasparenza – attività e procedimenti) con indicazione del responsabile.

**Il patto di stabilità interno** (cfr nota)

In base alle vigenti disposizioni normative obiettivo del patto di stabilità è stato calcolato in € 48060.000,00. Nel corso dell'anno sono stati effettuati i previsti monitoraggi. L'obiettivo così determinato è stato rispettato, come da prospetto sotto riportato.

Accertamenti titoli I, II e III	622.676.947,79
Entrate correnti da UE	1.402.204,03
Entrate provenienti dall'ISTAT	49.443,30
Entrate relative al corrispettivo del gettito IMU sugli immobili di proprietà comunale	4.645.300,88
Accertamenti titoli I, II e III netti	616.579.999,58
Impegni titolo I	582.725.210,55
Spese correnti da UE	1.402.204,03
Spese connesse risorse ISTAT	49.443,30
Impegni titolo I netti	581.273.563,22
Riscossioni titolo IV	71.867.525,58
Entrate derivanti da riscossione crediti	
Entrate in conto capitale da UE	11.481.876,61
Riscossioni titolo IV nette	60.385.648,97
Totale entrate nette	676.965.648,55
Pagamenti titolo II	54.363.034,56
Spese da concessione crediti	306.461,56
Spese in conto capitale connesse UE	136.730,51
Pagamenti in conto capitale effettuati nel primo semestre 2014 (art.31 c.9bis L.183/2011)	7.925.426,00
Spese sostenute dai comuni per interventi di edilizia scolastica (art.31, comma 14ter L.183/2011)	3.000.000,00
Pagamenti dei debiti di cui all'art.1 c.546 L.147/2013	846.000,00
Totale spese in conto capitale nette	42.148.416,49
Totali spese finali nette	623.421.979,71
Saldo finanziario	53.543.668,84
Obiettivo di patto 2014	48.060.000,00
Differenza tra obiettivo annuale e saldo finanziario	5.483.668,84



Le tabelle riportate di seguito comprendono il riepilogo generale rispettivamente delle entrate e delle spese correnti suddivise per programma al 31.12.2014 (cfr. nota).

RIEPILOGO GENERALE PER PROGRAMMA DELLE ENTRATE CORRENTI				
PROGRAMMA	INIZIALE 2014	ASSESTATO 2014	ACCERTATO 2014	REVERSALI 2014
01RPP - La città per la scuola e i giovani	25.926.700,00	27.611.639,04	24.534.455,41	18.186.650,61
02RPP - Una città paese è una città sicura	58.805.300,00	58.307.300,00	59.064.557,66	24.626.533,34
03RPP - La città metropolitana e i quartieri	-	-	-	-
04RPP - Firenze città della cultura europea e internazionale	21.752.896,12	22.242.497,43	18.982.789,93	14.484.827,58
05RPP - Un nuovo volto della città	2.925.000,00	3.360.200,00	3.188.853,35	3.057.046,53
06RPP - Una nuova mobilità	50.440.472,47	51.238.858,57	47.005.796,35	39.376.090,05
07RPP - Vivere l'ambiente	1.249.500,00	1.254.500,00	1.243.574,82	1.101.028,51
08RPP - La persona al centro	36.547.145,75	37.131.710,04	34.929.128,36	16.738.977,32
09RPP - Lo sport come diritto di cittadinanza	2.725.000,00	2.797.920,00	2.639.898,43	671.532,06
10RPP - Un Comune efficiente	431.882.228,42	433.040.972,00	430.752.756,18	373.224.984,13
11RPP - Firenze digitale	1.180.600,00	1.179.600,00	105.043,30	88.273,29
TOTALE	624.444.180,76	628.166.187,78	622.676.847,78	461.728.121,48

L'analisi dettagliata delle singole voci di bilancio è contenuta nella relazione della Giunta al consuntivo.

RIEPILOGO GENERALE PER PROGRAMMA DELLE SPESE CORRENTI				
PROGRAMMA	INIZIALE 2014	ASSESTATO 2014	IMPEGNATO 2014	LIQUIDATO 2014
01RPP - La città per la scuola e i giovani	86.432.681,53	87.798.368,85	84.194.120,85	65.880.099,19
02RPP - Una città paese è una città sicura	51.231.684,17	51.390.214,59	50.389.183,81	42.587.727,15
03RPP - La città metropolitana e i quartieri	0,00	0,00	0,00	0,00
04RPP - Firenze città della cultura europea e internazionale	40.485.495,97	40.607.838,94	37.088.563,39	27.231.594,18
05RPP - Un nuovo volto della città	45.967.185,94	46.244.855,75	45.279.877,33	38.758.767,53
06RPP - Una nuova mobilità	71.397.437,19	72.558.548,23	66.484.279,58	53.148.037,16
07RPP - Vivere l'ambiente	97.176.410,54	97.532.366,80	97.243.981,56	53.746.825,16
08RPP - La persona al centro	80.181.581,73	80.724.705,66	77.365.008,70	52.915.130,61
09RPP - Lo sport come diritto di cittadinanza	4.824.841,32	4.906.091,40	4.745.276,71	3.519.316,72
10RPP - Un Comune efficiente	121.501.629,27	121.591.151,68	115.025.008,93	91.212.379,48
11RPP - Firenze digitale	6.103.017,89	6.122.305,83	4.919.911,69	4.051.258,83
TOTALE	625.302.185,48	628.696.481,57	582.725.210,55	461.432.156,81

I Servizi al cittadino sono raggruppabili in tre aree: alla persona; alla comunità; delegati dallo Stato.
Per ciascuna area si riportano alcuni dati di volume (cfr nota) .

Servizi alla persona		Servizi alla comunità		Servizi delegati dallo Stato	
Tipologia di utenza	dato	Tipologia di utenza	dato	Tipologia di utenza	dato
n. minori assistiti	2.800	Cultura: n. musei, mostre, gallerie, piacoteche	7	Variazioni anagrafiche	50.192
n. adulti assistiti	3.300	Cultura: n. biblioteche, emeroteche, mediateche	18	Eventi registrati registro stato civile	70.106
n. anziani assistiti	5.900	Cultura: eventi organizzati direttamente o patrocinati	2947	Sezioni elettorali allestite nell'anno	379
n. disabili assistiti	1.600	Sport: n. impianti	85	Liste elettorali: iscrizioni, cancellazioni	30.279
Strutture socio sanitarie del Comune (anche non gestite direttamente)	17	Sport: anifestazioni sportive (anche supportate)	61	carte d'identità rilasciate,	62.124
Gestioni dirette: n. nidi	34	Turismo: punti servizio e informazione	8	Certificati anagrafici rilasciati	79.285
Nidi in gestione diretta con cucina interna	29/34	Giovani: strutture ricreative	16	Atti matrimonio	2.015
Gestioni dirette: n. scuole infanzia	30	Mobilità: estensione piste ciclabili	102 Km		
n. bambini iscritti nido e materne comunali	4.090	Rete illuminazione pubblica	901 Km		
n. bambini iscritti nido e materne convenzionate	891	Open data: data set pubblicati	790		
n. alunni portatori handicap assistiti	621				
n. pasti somministrati	3.515.577				
n. alunni iscritti alle attività integrative	4.938				

I Servizi con Carta dei Servizi sono: Servizi educativi 0-3, Servizio Casa; Servizio Sport; Servizio Sportello Direzione Urbanistica; Servizi Polizia Municipale; Servizio Statistica e Toponomastica; Servizi Direzione Sistemi Informativi.

Nelle pagine che seguono si riportano alcuni risultati conseguiti nel 2014, risolti all'esterno e di particolare evidenza, per tematiche.

**SCUOLA
e ASILI**

- ✓ Nuova Carta dei Servizi 0 – 3 (anche in inglese)
- ✓ Nuovo asilo ex Meyer: conclusione recupero immobile (c.a. 50 posti)
- ✓ Festival dei bambini: prima edizione con c.a. 16.000 i bambini partecipanti; 250 eventi gratuiti
- ✓ Chiavi della città: edizione 2014/2015, nuovo servizio iscrizione on line
- ✓ Avviato processo di attivazione servizi pomeridiani c/o le scuole
- ✓ Nuovi servizio on line: domande agevolazione tariffaria, servizi supporto alla scuola e asili, contributi per il diritto allo studio, iscrizione progetti Chiavi della città
- ✓ Attivato canale Caaf per ricezione domande agevolazioni tariffarie
- ✓ Refezione scolastica: campagna di comunicazione multimediale e nuova app con giochi educativi per ragazzi
- ✓ Agenzia formativa: accolte domande esclusi prima edizione corsi CFP (51 posti meccanica e 60 posti cucina-sala)
- ✓ Ausilioteca: indagine soddisfazione dell'utenza
- ✓ Tablet in tutti servizi educativi 0-3 per rilevazione presenze informatizzata
- ✓ Attivata la intranet "scuola network"
- ✓ Operativa la nuova scuola dell'infanzia S.M. a Coverciano
- ✓ Ristrutturazione scuole : Kassel, Mameli, Duca d'Aosta, Machiavelli
- ✓ Inaugurata nuova scuola Capuana
- ✓ Tra gli interventi abbellimento scuole:scuola Capponi

**SERVIZI
ALLA
CULTURA**

- ✓ **Aperto il museo del '900**
- ✓ **Museo Palazzo Vecchio: inaugurato il nuovo percorso museale degli scavi archeologici con accesso dalla biglietteria del museo**
- ✓ **Museo Palazzo Vecchio: nuova biglietteria e spazi di accoglienza**
- ✓ **Museo Palazzo Vecchio: allestita esposizione temporanea del primo dei 10 arazzi medicei nella sala dei 200**
- ✓ **Terzo forum UNESCO sulle industrie culturali**

- ✓ **Firenze card: incrementati i luoghi del circuito (+7)**
- ✓ **Prosecuzione accordo valorizzazione complesso S.M. Novella con percorso unico visita basilica e chiostri**
- ✓ **Progetto Grandi Oblate: chiusi lavori di ampliamento locali museo "Firenze com'era"; nuovo sistema condizionamento**
- ✓ **Prosecuzione dell'iniziativa con frequenza mensile: Domenica del Fiorentino**
- ✓ **Attività straordinarie laboratori per bambini e famiglie in occasione feste natalizie e nella settimana della cultura**
- ✓ **405 eventi organizzati per la rassegna estate fiorentina**

**TURISMO
e CITTA'**

- ✓ **Valorizzazione Forte Belvedere (mostra contemporanea “Prospettiva digitale” di Giuseppe Penone)**
- ✓ **Valorizzazione complesso S. Firenze (mostra la figura della furia di Jackson Pollock)**
- ✓ **Valorizzazione patrimonio museale evento Notte Bianca**
- ✓ **Inaugurazione centro sino-italiano di design per l’alta formazione**
- ✓ **Traduzione in inglese dei contenuti siti culturali rivolti a turisti e ai giovani**
- ✓ **Restyling sito di destinazione: [www firenzeturismo.it](http://www.firenzeturismo.it)**
- ✓ **Centro visite Parco Cascine: attivati percorsi informativi tematici**
- ✓ **Segnaletica turistica: prima tranche installata “Camminare a Firenze”**
- ✓ **Sviluppo applicazioni per il turismo: app find, Florence Tube , Mirabili, app museo del ‘900**
- ✓ **Valorizzazione turismo ambientale: 16 eventi Mercatale di Firenze**
- ✓ **Valorizzazione del Mercato S. Lorenzo primo piano: apertura**
- ✓ **Florence l’care: attuati 4 interventi di restauro**

**POLITICHE
SOCIALI
E
ABITATIVE**

- ✓ **Famiglie in situazione di disagio economico - sperimentazione carta acquisti: 112 famiglie concessionarie; progetti personalizzati per il 50% dei nuclei familiari beneficiari**
- ✓ **Approvati i nuovi regolamenti prestazioni domiciliari, semiresidenziali, residenziali (anziani e disabili)**
- ✓ **Strutture residenziali-semiresidenziali: 600 posti letto per utenti in stato di disagio o emarginazione sociale (+150 periodo invernale)**
- ✓ **Barriere architettoniche: conclusa procedura liquidazione contributi a privati, esercizio 2012, per l'abbattimento**
- ✓ **ERP : Torre agli Agli- ultimata la demolizione; nuove costruzioni: 110 alloggi ex Sime, 12 alloggi Le Murate**
- ✓ **Interventi su 52 situazioni di sfratto incolpevole**
- ✓ **Adottata la Carta Servizi del Servizio Casa**

**MOBILITA'
E
VIABILITA'**

- ✓ **Nuova ZTL notturna estiva e ampliamento ZTL**
- ✓ **2 nuove porte telematiche**
- ✓ **Implementazione del sistema del Supervisore del traffico**
- ✓ **By pass Galluzzo: completamento lavori primo stralcio (Galleria Romite e rotatoria ingresso via Senese)**
- ✓ **Realizzazione parcheggio via del Pratellino**
- ✓ **Riqualificazione via Cerretani**
- ✓ **Riqualificazione Piazza S.M. Novella**
- ✓ **Riqualificazione illuminazione pubblica**
- ✓ **Riqualificazione impianto illuminazione Ponte Vecchio**

**SERVIZI
ALLO
SPORT**

- ✓ **Progetto Firenze Walking City: app bilingue, stampa e distribuzione libretti sui percorsi, cartellonistica su 2 percorsi;**
- ✓ **Progetto europeo 'WAP - Walking People': giugno 2014: conferenza conclusiva del capofila Comune Firenze**
 - **installazione segnaletica 30 cartelli- indicatori-stele**
 - **realizzazione percorsi adattati esigenze individui: 27/30**
- ✓ **Corsi motori/natatori a gestione diretta o in concessione: 2.699 iscritti**
- ✓ **Completato l'aumento capienza Mandela Forum : svolgimento Euroleague di Pallavolo**
- ✓ **Completati interventi Stadio Settore Maratona**
- ✓ **Completamento zona ristoro impianto sportivo Audace Legnaia**
- ✓ **Palazzetto ITI e palestra Fois: nuova pavimentazione parquet**
- ✓ **Messa in sicurezza copertura vasca tuffi piscina Paganelli e palestra atletica Rifredi**

**SERVIZI PER
L'AMBIENTE
e MOBILITA'
SOSTENIBILE**

- ✓ **Rafforzata la Rete ecologica territoriale: interventi sui nodi della rete: in corso la realizzazione del giardino ex Meccanotessile e realizzate 5 aiuole ad alta biodiversità**

- ✓ **Ristrutturazione giardino dell'Iris**
- ✓ **Parco delle Cascine: nuovo sistema integrato illuminazione e videosorveglianza (23 telecamere-120 punti luce LED); conclusa demolizione per recupero area ex Meccanò**

- ✓ **Pedonalizzazioni: raggiunta quota 12 ettari nuove aree pedonali (tra 2009 e 2014)**
- ✓ **Mobilità ciclabile: completate 2 nuove piste ciclabili**
- ✓ **Aperto il parcheggio bici alla stazione e inaugurati i nuovi spazi verdi; 500 nuovi posti bici**
- ✓ **Attivato sistema car sharing a flusso libero**
- ✓ **Concluso progetto di audit energetico "quanto consuma la mia casa"**
- ✓ **Metanizzazioni: eseguiti interventi in 3 edifici scolastici**



Il Ciclo della performance

Il ciclo di gestione della performance come rappresentato nel titolo VI del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi si articola nelle seguenti fasi:

- ✓ definizione e assegnazione formale degli obiettivi alla dirigenza da parte della Giunta nell'ambito del Piano esecutivo di gestione previa approvazione della Relazione Previsionale e Programmatica comprensiva del Piano degli Obiettivi Strategici;
- ✓ assegnazione degli obiettivi oggetto di valutazione a tutto il personale
- ✓ monitoraggio in corso d'esercizio e attivazione eventuali interventi correttivi;
- ✓ misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale.

Il Piano della Performance è l'ambito in cui il Comune esplicita gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e i relativi indicatori con i valori programmati, le dotazioni finanziarie, umane e strumentali necessarie al loro raggiungimento.

Il Piano della Performance 2014/2016 trova espressione nei seguenti documenti di programmazione (cfr nota) :

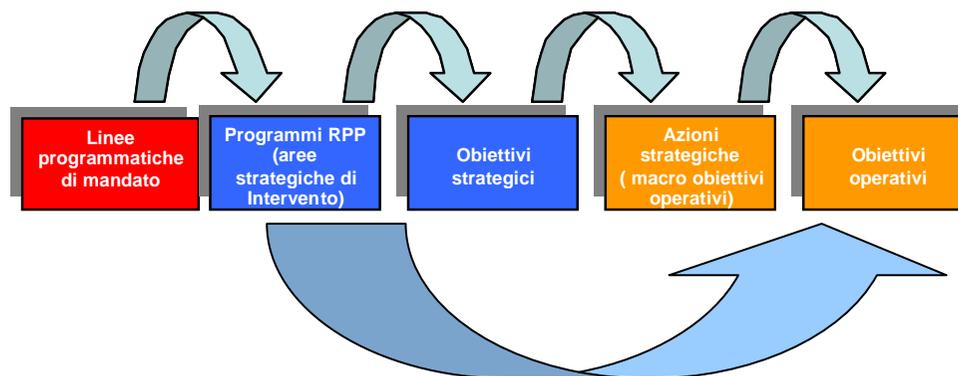
- ✓ Relazione previsionale e programmatica -RPP (che sviluppa il programma di mandato), approvata con deliberazione del Consiglio n. 52 del 29/7/2014 contestualmente al bilancio di previsione;
- ✓ Piano Esecutivo di Gestione -PEG, approvato il 19 settembre con deliberazione della Giunta n. 287 del 19 settembre

Considerato lo slittamento per il 2014 dei termini di approvazione del bilancio e della RPP ad esso allegata, in armonia con il sistema di valutazione vigente, è stato adottato un Piano di Obiettivi Provvisorio, approvato con determinazione del Direttore Generale n. 2323 del 20/3/2014.

La presente relazione della performance 2014 è il documento che chiude il ciclo di gestione della performance e nel quale se ne rappresentano i risultati sia in termini di raggiungimento degli obiettivi e quindi di indicatori, che di valutazioni finali.

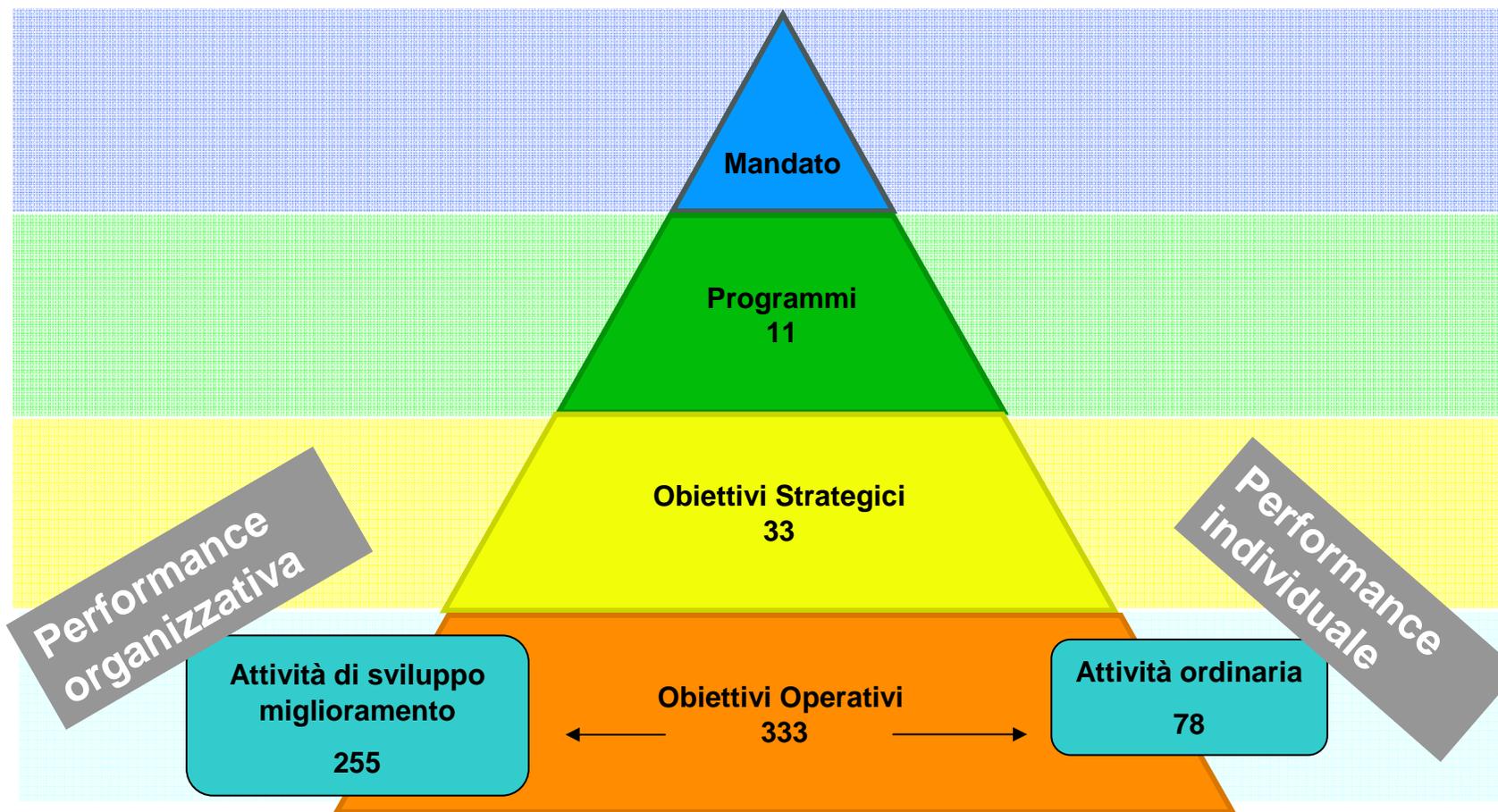
Il sistema di pianificazione degli obiettivi

Il sistema di pianificazione degli obiettivi è strutturato a cascata come sotto rappresentato:



Al programma di mandato del Sindaco fa seguito la relazione Previsionale e Programmatica, documento di raccordo tra esso e la pianificazione gestionale operativa. Le linee di azione dei programmi e gli obiettivi strategici sono parte della RPP; gli obiettivi operativi sono parte del PEG e sono riconducibili o direttamente al singolo programma della RPP o all'obiettivo strategico/azione strategica interno al programma. L'azione strategica rappresenta una sorta di macro-obiettivo collegato allo strategico in cui in prevalenza sono coinvolte più Direzioni.

Ricondotte direttamente ai programmi sono sia le attività ordinarie dei Servizi rappresentate nel contesto del PEG in schede di sintesi, una per centro di responsabilità, sia gli obiettivi di sviluppo/miglioramento non strettamente riconducibili alle aree strategiche di azione.

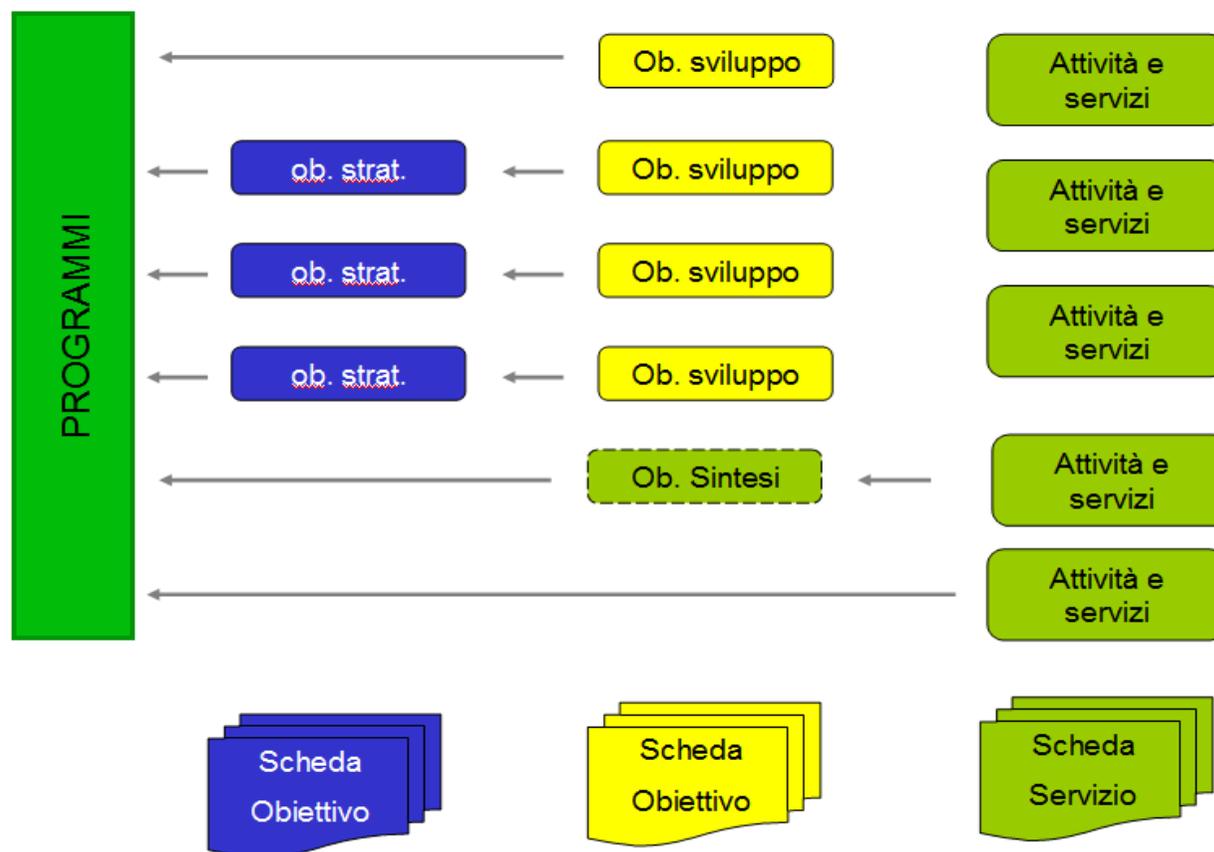




PROGRAMMA	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	OBIETTIVI STRATEGICI
01	Incrementare i posti di asilo nido	04	Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze
	Sperimentare continuità educativa 0-6 anni		Valorizzare la Fortezza da Basso
	Valorizzare gli eventi per i bambini		Completare e gestire il Teatro dell'Opera
	Innovare la scuola		Costruire sistema coordinamento tra diversi soggetti culturali
	Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili		Valorizzare i musei civici
02	Realizzare un sistema integrato di sicurezza		Costruire un soggetto per i servizi: Firenze grandi eventi
03	Attuare e promuovere la governance metropolitana	05	Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana
	Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento		Gestire, mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune
	Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi		Federalismo demaniale: acquisizione beni immobili dallo Stato

PROGRAMMA	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	OBIETTIVI STRATEGICI
06	Favorire diminuzione traffico urbano e migliorarne la gestione	09	Migliorare qualità della vita attraverso lo sport
	Sviluppare la mobilità alternativa		Promuovere la realizzazione del nuovo stadio
	Completare il sistema tramviario (linee 2 e 3)	10	Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune
07	Creare un ambiente per una green city		Razionalizzare il sistema delle partecipate
	Completare interventi Parco delle Cascine	11	Realizzare un Comune digitale
08	Migliorare qualità vita anziani e disabili		
	Realizzare piano degli alloggi e promuovere social housing		
	Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza		
	Sostenere la famiglia		
Sostenere il terzo settore			

Il Peg 2014 si presenta con una veste nuova: da una parte gli obiettivi collegati ai programmi della RPP o agli obiettivi strategici dei programmi stessi (di sviluppo o di miglioramento), dall'altra i cosiddetti obiettivi di sintesi (attività ordinarie dei Servizi).





La nuova veste del PEG è vuole rispondere a una delle principali criticità emerse nel sistema di pianificazione degli obiettivi: l'eccessiva proliferazione degli stessi.

Il fatto di declinare in obiettivi di PEG sia la performance organizzativa che quella individuale ha comportato un accentuazione, accanto agli obiettivi di sviluppo e di miglioramento, di obiettivi di razionalizzazione, attività istituzionali degli uffici.

La pianificazione ha assunto un ruolo funzionale alla valutazione, assumendo una conformazione tale da permettere l'assegnazione a tutti i dipendenti di almeno un obiettivo di performance individuale e uno di performance organizzativa su cui essere valutati. Questo ha finito per sminuire il ruolo stesso della pianificazione e degli obiettivi che in quanto tali dovrebbero essere "sfidanti", rappresentativi di un progetto di sviluppo o di miglioramento delle attività svolte.

Gli obiettivi nel 2013 hanno raggiunto il picco di 651. Nel PEG 2014 se ne contano 333. Di questi 255 sono obiettivi veri e propri di sviluppo/miglioramento e 78 sono le schede di sintesi dei servizi che ne rappresentano l'attività istituzionale.

La riduzione è collegabile all'aver ricondotto a un livello sottostante a quello di PEG le attività di dettaglio delle singole PO, cui è ricollegata in parte la valutazione della performance individuale del personale sottostante. Al livello di PEG sono confluiti gli obiettivi di sintesi del Servizio di appartenenza della singola PO.

Questo ha consentito una rappresentazione unitaria delle attività istituzionali dei Servizi anche con la prospettiva di farne una rappresentazione separata: piano obiettivi da una parte e schede Servizi dall'altra, entrambi parte del PEG.

D'altra parte la riduzione del numero degli obiettivi è collegabile anche a una maggiore selezione tra quelli proposti dalle Direzioni, iniziata a partire dalla pianificazione provvisoria.

Tutti gli obiettivi sono pianificati direttamente all'interno di un sistema informativo integrato con i sistemi di gestione del bilancio e delle risorse umane. L'integrazione tra sistemi costituisce un punto di forza del PEG in quanto consente la rappresentazione puntuale nelle singole schede obiettivo delle risorse umane e finanziarie ad esso collegate (spesa corrente e spesa in conto capitale). Rispetto alle risorse umane a partire da quest'anno per ognuna di esse è stata attribuita una % di impegno di lavoro rispetto agli obiettivi cui essa è assegnata, che copre il 100% della attività lavorativa annuale. Questo ha consentito di procedere a una puntuale valorizzazione degli obiettivi volti incrementare o a migliorare i servizi per l'utenza interna e/o esterna. Tutti gli impegni di spesa e gli accertamenti di entrata sono collegati agli obiettivi cui si riferiscono e questo consente una rappresentazione immediata nel sistema dei flussi finanziari.

I risultati rispetto agli obiettivi

Il sistema di valutazione adottato definisce le regole per valutare il grado di conseguimento degli obiettivi.

Nel paragrafo 7 si legge: *“la valutazione di ciascun obiettivo è effettuata sulla base dei dati offerti dagli indicatori... In caso di più indicatori di risultato la percentuale di realizzazione dell’obiettivo è pari alla media della somma di realizzazione degli indicatori stessi.....” ... “per ciascun obiettivo il livello di raggiungimento, suddiviso a scala di percentuale crescente, ed il conseguente punteggio sono dati dalla media della somma di effettivo raggiungimento degli indicatori”.*

In linea di massima gli obiettivi del PEG/PDO hanno più indicatori ma non si tratta di una regola generalizzata.

Su un totale di 333 obiettivi del PEG /PDO 2014, dieci hanno un solo indicatore la cui % di raggiungimento determina quella finale dell’obiettivo stesso. In presenza di un solo indicatore, il criterio adottato è quello definito nella dottrina di “a tolleranza singola discreta”. In pratica se il risultato è inferiore al target, ma nell’intervallo di tolleranza tra il 70 e il 99, l’obiettivo è considerato raggiunto nella % determinata dal valore atteso e raggiunto dell’indicatore, comunque inferiore al 100.

Al di sotto del 70% l’obiettivo è comunque raggiunto in quella determinata percentuale (e incide nella % finale complessiva di raggiungimento degli obiettivi come si evince nella tabella di seguito riportata), ma ai fini della valutazione non determina l’attribuzione di alcun punteggio. In presenza di più indicatori l’intervallo di tolleranza lo si applica rispetto al risultato prodotto dalla media % di raggiungimento degli indicatori.

Se il risultato è superiore al target un obiettivo si considera raggiunto comunque al 100%.

Se il risultato è uguale al target l’obiettivo è raggiunto al 100%.

Le % di realizzazioni degli obiettivi per programma

Nella tabella che segue si riporta, per ogni programma, il numero complessivo di obiettivi articolato per tipologia (sviluppo, miglioramento, attività ordinarie), il numero degli obiettivi chiusi al 100% e non e, nell'ultima colonna, la media % complessiva di realizzazione del programma.

La % media complessiva di realizzazione degli obiettivi al 31/12/2014 è pari al 99,64 % non rilevantemente in calo rispetto a quella pari a 99,73 dell'anno precedente.

Programma	Tot. Ob.vi	Ob. sv.po.	Ob. migl.to	Schede sintesi	Raggiunti al 100%	Raggiunti non al100%	% media realizzazione
01 La città per la scuola e i giovani	28	13	11	4	28	0	100%
02 Una città paese è una città sicura	15	4	8	3	15	0	100%
03 La città metropolitana e i quarteri	10	7	1	2	0	0	100%
04 Firenze città della cultura europea e internazionale	34	25	3	6	31	3 (PX08 al 96,12%-ZL03 al 99,5%-ZL13al 99,84%)	99,87 %
05Un nuovo volto della città	33	16	5	12	32	1 (ZP05P al 91,7%)	99,75 %
06 Una nuova mobilità	45	20	19	6	39	7 (PG08 al 70%, PG09 al 70%-PG16 al 70% PG13 al 85,52%-ZG26 al 98,04%-PG10 al 98,11%- PG14 al 96%)	97,50 %

Le % di realizzazioni degli obiettivi per programma

Programma	Tot. Ob.vi	Ob. sv.po.	Ob. migl.to	Schede sintesi	Raggiunti al 100%	Raggiunti non al 100%	% media realizzazione
07 Vivere l'ambiente	19	11	3	5	19	0	100%
08 La persona al centro	18	2	11	5	16	2 (ZP08 al 39,36% e ZN07 al 99,82%)	99,96 %
09 Sport: diritto di cittadinanza	11	9	1	1	11	0	100%
10 Un Comune efficiente	105	70	7	28	90	15 (ZDG2 al 75%-ZB01P al 83,33%-Z420P al 82,69%-PB11 al 83,92%-Z506P al 91,65%-z102 al 93,33%- ZT25 al 93,38%-ZB12 al 94,32%-ZB00P al 94,55%-ZE36 al 95,39%-PB08 al 96,92%-P402 al 97,51%-Z103P al 98,36%-Z407 al 98,51%-ZH07 al 99,68%)	98,85%
11 Un Comune digitale	15	9	1	5	15	0	100%

I risultati per programma

Nelle pagine che seguono si riporta per ogni programma “l’albero della performance”, preceduto da una rappresentazione grafica delle Direzioni coinvolte nel programma con alcune considerazioni generali sul ruolo da esse svolto e sui risultati conseguiti e seguito da una tabella dove, per ogni obiettivo strategico sono riportati i valori attesi e raggiunti degli indicatori , come selezionati dagli obiettivi del PEG sottostanti.

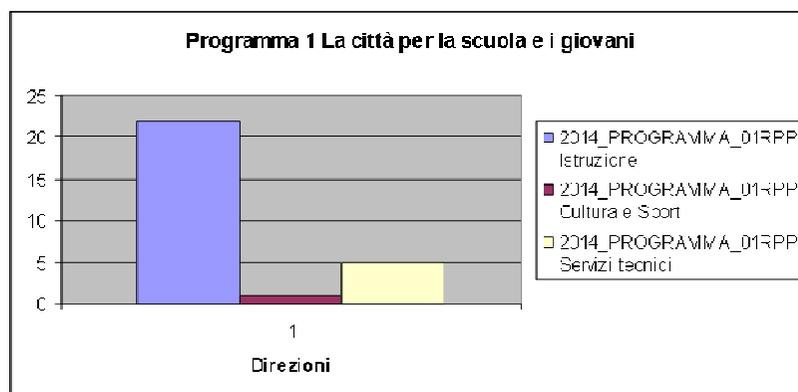
Per monitorare gli obiettivi strategici infatti sono stati analizzati tutti gli indicatori degli obiettivi di PEG collegati e tra questi ne è stato selezionato un set di rilevanti, cercando così di offrire alla Amministrazione strumenti snelli per valutare l’adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell’indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti, garantendo una conoscenza adeguata dell’andamento complessivo della gestione.

Rispetto alla rappresentazione dell’albero della performance si precisa che la barra gialla riportata nell’albero della performance, a fianco degli obiettivi, ne indica lo stato di avanzamento sulla base al peso attribuito alle fasi dell’obiettivo stesso non sempre presente.

Il simbolo € compare nel caso in cui all’obiettivo siano associate le risorse finanziarie.

Programma 01: città per la scuola e i giovani

Il programma in sintesi si propone di promuovere una città a misura di bambino, di investire sulla scuola, di adottare politiche che favoriscano l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. E' incentrato essenzialmente sulla Direzione Istruzione ma coinvolge anche i Servizi Tecnici per la parte di realizzazione delle opere scolastiche e la Direzione Cultura c/o la quale nel 2014 sono state collocate le politiche giovanili (vedi grafico).



Dagli indicatori degli obiettivi del PEG parte del programma (di seguito riportati) emergono i risultati significativi conseguiti in relazione al “festival dei bambini” che nel 2014 ha visto la sua prima edizione, svoltosi dal 4 al 6 aprile, con protagonisti bambini fino a 13 anni (16.000 bambini circa hanno partecipato all'evento).

Rispetto alle opere pubbliche si segnala la ristrutturazione della sede del vecchio ospedale Mayer per la realizzazione di un nuovo asilo: una struttura di circa 600 mq. realizzata all'insegna del risparmio energetico che consentirà di incrementare l'offerta dei posti (+44).

Importanti anche i risultati conseguiti sulla innovazione nella scuola, con la collaborazione della Direzione Sistemi Informativi. Tra questi la creazione ed implementazione di una intranet dedicata alle scuole dell'infanzia, la informatizzazione della procedura di rilevazione delle presenze negli asili, l'avvio massivo Sistema App Scuola Mobile e il nuovo servizio on line di iscrizione delle scuole ai progetti educativi offerti nell'ambito delle Chiavi della città.

A proposito del Servizio offerto nell'ambito delle Chiavi della Città gli indicatori degli obiettivi del PEG ne evidenziano risultati estremamente positivi. I progetti scelti dagli insegnanti sono stati ben 313 su 344 proposti.

I progetti e gli eventi rivolti alle scuole del territorio fiorentino di ogni ordine e grado non programmati ne Le Chiavi della Città sono stati 31.

Rispetto alla qualità del Servizio offerto si segnala il percorso fatto per la Carta dei Servizi 0-3 con una fase di confronto e condivisione con le famiglie utenti e i soggetti gestori dei servizi a gestione indiretta e a convenzione, e la discussione sulla proposta di Carta dei Servizi che ha coinvolto tutti gli stakeholders.

La nuova Carta è stata definitivamente approvata nell'aprile 2014, stampata e consegnata in più copie in forma cartacea in tutti i servizi del sistema integrato, presentata e diffusa attraverso le pagine web 0-3 del Portale educazione della Rete civica e resa disponibile in vari punti informativi della città secondo un piano di distribuzione concordato con l'ufficio Comunicazione.

La carta è stata presentata in tutti i servizi educativi nei tempi previsti ovvero giugno 2014 per i vecchi frequentanti e settembre 2014 per i nuovi.

Sempre rispetto alla qualità è stata fatta una indagine di soddisfazione dell'utenza per il servizio offerto dalla Ausilioteca a favore dei bambini con disabilità. Il livello di soddisfazione complessivo è stato in media di 4,64/5; gli item che hanno ottenuto una valutazione massima sono quelli relativi agli operatori: accoglienza del counselor (5/5) e competenza/professionalità del counselor (5/5).

PROGRAMMA 2014	PROGRAMMA 01RPP - CITTA' PER SCUOLA E GIOVANI	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	01RPP 01 - INCREMENTARE POSTI ASILI NIDO	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI02 - Nido ex-Meyer	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI08 - Compl. riorganizzazione NIDI	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI10 - Carta servizi 0-3 anni	00
OBIETTIVO PEG 2014	PV17 - asili nido	00
OBIETTIVO PEG 2014	ZI21 - Regolamento accreditamento	00 €
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	01RPP 02 - SPERIM. CONTIN. EDUCATIVA 0-6	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI01 - Riqualificazione servizi	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	01RPP 03 - VALORIZZARE EVENTI PER BAMBINI	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI03 - Festival dei Bambini	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	01RPP 04 - INNOV.SCUOLA SERV.EDUC. FORM.	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI04 - Banche dati ISEE	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI05 - Rapporti con l'utenza	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI06 - Sportello ascolto Ausilioteca	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI09 - Nido Mobile	00
OBIETTIVO PEG 2014	PI11 - Scuola Network	00
OBIETTIVO PEG 2014	ZI15 - Scuole aperte	00
OBIETTIVO PEG 2014	ZI20 - Campagna comunicazione mensa	00 €
OBIETTIVO PEG 2014	ZI22 - Chiavi della città on line	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	01RPP 05 - SOST.IMPREND.E ASSOC.GIOVANILI	00
OBIETTIVO PEG 2014	ZL06 - Eventi e Giovani	00 €



01.1 Incrementare i posti di asilo nido

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Asilo nido Meyer: inaugurazione struttura alla collettività	settembre 2014	09/09/2014
Nuovo Nido Ex- Meyer: Numero nuovi posti nido sul territorio	44	44
Definizione dotazione dei Nidi d'infanzia del Comune di Firenze come da nuovo regolamento Regionale 41/R/2013 e relative linee guida: nidi con organico rivalutato/strutture totali	34/34	34/34
Predisposizione bozza di Regolamento Comunale di Accreditamento e Autorizzazione dei Servizi educativi privati: rispetto dei tempi	31/12/2014	17/12/2014

01.3 Valorizzare gli eventi per i bambini

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Festival dei Bambini: numero soggetti coinvolti (associazioni culturali e istituzioni)	500	500
Festival dei Bambini: scuole dell'infanzia comunali coinvolte	29/29	29/29
Festival dei Bambini: ludoteche et sim. (Fattoria, Laboratorio permanente pace) coinvolte	12/12	12/12
Festival dei Bambini: maggiore orario di apertura al pubblico delle strutture comunali partecipanti	180 ore	180 ore
Festival dei Bambini: numero di laboratori realizzati	30	32

01.4 Innovare la scuola e i servizi educativi, formativi e di supporto

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Nido-mobile - informatizzazione della rilevazione presenze, app per i genitori, gestione ordinativi cucine via tablet: start up	01/11/2014	01/10/2014
Scuola Network: Individuazione e analisi degli adempimenti/modulistica/informazioni e loro semplificazione	30/04/2014	14/03/2014
Scuola Network:: creazione sezione educativa e didattica dedicata sia al personale interno delle scuole dell'infanzia sia alle famiglie	30/09/2014	08/09/2014



01.2 Sperimentare la continuità educativa 0-6

Nessun indicatore selezionato sul 2014 in quanto questo obiettivo nel 2014 si è concretizzato in un'analisi propedeutica per la costituzione di un gruppo di lavoro per la definizione del modello. L'obiettivo trova attuazione in particolare nel 2015 con la progettazione del nuovo modello educativo 0-6. Gli indicatori di riferimento sono pertanto sul 2015.

01.5 Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili

Come si rileva nell'albero della performance, esso ha un solo obiettivo operativo direttamente collegato: "Potenziamento e sviluppo del coinvolgimento delle Associazioni culturali e giovanili nelle attività collegate ai principali eventi cittadini (Estate Fiorentina e Notte Bianca)" i cui indicatori più di rilievo sono il numero delle associazioni coinvolte: 66 come da previsione iniziale e il numero di sportelli informa giovani mobile attivati (5 come da previsione iniziale) presso le sedi delle biblioteche, dei centri per i giovani e delle scuole superiori del territorio.

Programma 02: una città paese è una città sicura

Centrale rispetto a questo programma è la promozione di una città viva e lo sviluppo di un sistema integrato di sicurezza a garanzia della sicurezza di tutti. Protagonista la Polizia Municipale con un marginale coinvolgimento delle Direzioni Attività Economiche e Nuove Infrastrutture e Mobilità (quest'ultima non rappresentata nel grafico di cui sotto in quanto i relativi obiettivi sono stato allocati nel programma prevalente, il 6 “una nuova mobilità”); la prima impegnata nella definizione di un protocollo finalizzato a tutelare la quiete dei residenti nei luoghi della cosiddetta “notte fiorentina”, la seconda nella istituzione della ZTL notturna-estiva e delle porte telematiche a presidio. Si riporta di fianco l'albero della performance del programma.



- PROGRAMMA 2014 PROGRAMMA 02RPP - CITTA' PAESE CITTA' SICURA 00
 - OBIETTIVO STRATEGICO 2014 02RPP 01 - SISTEMA INTEGRATO SICUREZZA 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR01 - Completamento riorganizzazione 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR04 - Lotta abusivismo commerciale 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR05 - Mercato S. Lorenzo 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR06 - Tecnologie di supporto 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR07 - Progetto DAVID 2014 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR08 - Operatore polivalente 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR09 - Lotta alla Movidà 00
 - OBIETTIVO PEG 2014 PR10 - Processi proc. sanzionatorio 00

Il 2013 è stato l'anno della riorganizzazione del Corpo della PM, finalizzata a una maggiore presenza dei vigili sul territorio in particolare a tutela della sicurezza e del decoro in aree come parchi e mercati (vedasi indicatori che seguono).

Rispetto alla qualità dei servizi erogati la PM ha adottato il manuale della qualità, soggetto a revisione nel 2014 e la Carta dei Servizi, entrambe consultabili nella rete civica.

Si è provveduto al recepimento dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza svolta a fine 2013 in collaborazione con il Servizio Statistica. Nell'ultima parte del questionario veniva chiesto ai cittadini di indicare quanto ritenessero efficiente, complessivamente, il Corpo di Polizia Municipale; rispetto allo scorso anno il giudizio è migliorato: le valutazioni positive sono del 72,3% contro il 68,8%.

Programma 02: una città paese è una città sicura

Un' attenzione particolare è stata rivolta alla lotta all'abusivismo con 3.325 sequestri per un totale di 159.841 articoli sequestrati (cfr nota) e al mondo delle scuole ai fini della prevenzione come documentato nei dati che seguono.

Corsi di educazione alla sicurezza stradale "Vigilandia"		
	Classi	Ragazzi
Scuole infanzia	7	175
Scuole primarie	108	2.700
Scuole secondarie I grado	30	750
Visita alla centrale Operativa		
Primarie	4	92
Scuole secondarie I grado	4	82
Visita alle scuderie		
Primarie	27	668
"Vigilandia " fuori comune		
Primarie	12	308
Progetti Speciali		
"Come dirlo con uno slogan" Secondaria di 1° grado	6	150
Regolamento Polizia Municipale progetto S.I.C.U.R.O. secondaria di 1° grado	7	182
Manifestazioni		
"Le scuole si presentano" - "Bicincittà"- "Humanitas" - "Cinque pani e due pesci"- "Festa della Misericordia al Galluzzo".		
Interventi presso Comunità educative e Centri Diurni	2	21
TOTALI	207	5.128



02.1 Realizzare un sistema integrato di sicurezza

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Processo di riorganizzazione del Corpo di Polizia Municipale: percentuale di incremento del personale destinato a servizio in uniforme sul territorio	5%	581/551 (5,44%)
Istanze georeferenziate	80%	53/53
Numero attivazione servizi in base alle istanze georeferenziate	80%	53/53
Lotta all'abusivismo commerciale: percentuale incremento merce sequestrata	5%	163.050/86.802 (87%)
Lotta all'abusivismo commerciale:percentuale turni cambiati in funzione dell'obiettivo	10%	126/365 (35%)
Lotta all'abusivismo commerciale:azioni investigative funzionali allo scopo (appostamenti, pedinamenti etc..)	più 5%	21 (trattasi di nuova attività)
Lotta all'abusivismo commerciale:percentuale attività aggiuntiva fuori area Unesco	15%	533/112 (376%)
Riqualificazione dell'area mercatale di S.Lorenzo: percentuale incremento personale sul territorio.	25%	3261/1103 (196%)
Riqualificazione dell'area mercatale di S.Lorenzo:percentuale turni cambiati in funzione dell'obiettivo	5%	193/2327 (8%)
Riqualificazione dell'area mercatale di S.Lorenzo:percentuale attività investigativa funzionale allo scopo	5%	67/41 (63%)
Riqualificazione dell'area mercatale di S.Lorenzo:percentuale attività aggiuntiva in fascia serale/festiva	5%	373/120 (211%)
Servizio di rilevazione a distanza delle violazioni al Codice della Strada mirato ad accertare anche altre violazioni oltre alle soste irregolari: attività e accertamenti in materia di evasione fiscale in relazione a casi di circolazione con veicoli con immatricolazione estere e di circolazione con veicolo sottoposto a fermo fiscale	più 10%	3 (trattasi di nuova attività)

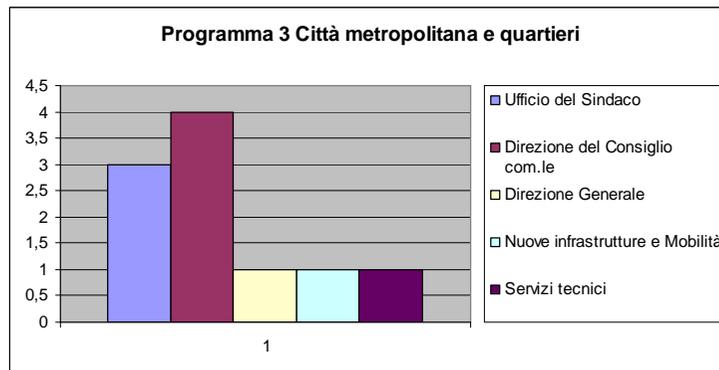


02.1 Realizzare un sistema integrato di sicurezza

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Progetto David: percentuale incremento n. controlli per la sicurezza della mobilità	5%	271/236 (14%)
Progetto David: percentuale incremento controlli nelle località e nelle date strategiche (giovedì-venerdì sabato)	30%	22/8 (175%)
Razionalizzazione del front office-operatore polivalente: incremento delle istanze (richieste di accesso) gestite per attività non strettamente correlate all'ambito di riferimento	più 1%	50 (trattasi di nuova attività)
Presidio del territorio: Percentuale di incremento verbali Sommarie Informazioni Testimoniali	30%	65/34 (91,17%)
Presidio del territorio-lotta alla movida: incremento dei contatti di prossimità (servizi istituiti in zone specifiche individuate)	30%	7 (trattasi di nuovo servizi ad hoc)
Percentuale di incremento n. ore di formazione presso le scuole all'interno del progetto DAVID	5%	162/86 (88,3%)
Percentuale di incremento alunni formati all'interno del progetto DAVID	10%	1600/970 (64,9%)
Percentuale di riduzione del personale assegnato all'Area Procedimenti Sanzionatori per lo svolgimento, presso altre Aree del Corpo, di attività operative finalizzate a garantire presenza e presidio sul territorio	13%	61/87 (29,88%)
Percentuale incremento controlli strutture ricettive	10%	50/33
Percentuale incremento segnalazioni qualificate uguale o maggiore del 25% relativi a strutture ricettive	=>5	22
Informazione ai cittadini sui rischi specifici di protezione civile: nuovi canali di informazione attivati	9	10



Come si rileva dal grafico nonché dall'albero della performance, di cui sotto, è un programma piuttosto trasversale volto alla promozione della città metropolitana quale polo di attrazione dello sviluppo territoriale e a rafforzare il ruolo dei quartieri quali facilitatori del rapporto tra cittadini e Amministrazione.



PROGRAMMA 2014 PROGRAMMA 03RPP - CITTA' METROPOLIT. E QUARTIERI	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 03RPP 01 - GOVERNANCE METROPOLITANA	00
OBIETTIVO PEG 2014 ZL12 - PROGETTI INTERNAZIONALI	00 €
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 03RPP 02 - NUOVO DISEGNO QUART.E DECENTR.	00
OBIETTIVO PEG 2014 Z202 - Riforma assetto CdQ/Città Metr	00 €
OBIETTIVO PEG 2014 ZH502 - Studio sportello Quartiere	00 €
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 03RPP 03 - RAFFORZARE LA PARTECIPAZIONE	00
OBIETTIVO PEG 2014 Z203 - Comunicazione Cons. comunale	00 €
OBIETTIVO PEG 2014 ZH503 - Percorsi partecipativi	00



Rispetto alla città metropolitana il 2014 è stato l'anno dell'attività cosiddetta istituzionale per garantire le elezioni del Consiglio metropolitano e l'approvazione dello Statuto. Questa attività ha visto l'impegno tra le altre, in particolare Ufficio del Sindaco, della Direzione del Consiglio collegato anche alla istituzione della commissione "città metropolitana e decentramento".

Il ruolo della Direzione Nuove Infrastrutture e mobilità rispetto alla città metropolitana attiene all'aspetto della gestione di una mobilità di un'area urbana complessa e vasta in particolare attraverso lo sviluppo del sistema del Supervisore, con il sostanziale completamento della attivazione del sistema di Supervisione della Mobilità e della relativa piattaforma informativa, e della rete del trasporto pubblico locale con la stesura finale del progetto di riorganizzazione rete TPL del Comune di Firenze per l'ATO Regionale.

La Direzione Servizi Tecnici è coinvolta nel programma con un obiettivo pluriennale relativo alla gara di appalto del Servizio di distribuzione del gas finalizzata al miglioramento di tutti i servizi gestionali, istituzionali, amministrativi, tecnici e giuridici coinvolti nell'A.Te.M. Firenze 1, attraverso azioni coordinate di ampliamento della rete gas concordati con lo sviluppo urbanistico, finalizzate a ridurre il costo complessivo del gas metano, eliminare il gasolio dal territorio comunale e, conseguentemente, ridurre l'impatto ambientale. Il 2014 è stato di avvio con la costituzione A.Te.M. Firenze 1 di elaborazione del bando per l'Advisor, di programmazione e individuazione delle attività da intraprendere.

Il Servizio Quartieri è stato in corso d'anno collocato sotto al Direzione Ufficio del Sindaco. Gli organi Istituzionali dei Quartieri hanno svolto un ruolo importante per il rafforzamento della partecipazione attraverso diverse forme come assemblee, riunioni, consigli aperti o supporti per percorsi di riqualificazione con 9 percorsi partecipativi intrapresi.

La promozione di partnership internazionali strategiche finalizzate allo sviluppo territoriale ha coinvolto la Direzione generale. Si segnala tra i principali risultati l'inaugurazione del Sino Italian Design Center sede italiana, l'inaugurazione del Tongji overseas Campus, la presentazione del progetto definitivo The third Millenium Urban Workshop in risposta alla Mayors Challenge, che è stato selezionato tra i migliori primi 20.



03.1 Attuare e promuovere la governance metropolitana

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Città Metropolitana: rispetto dei tempi per la elezione del Consiglio metropolitano e per la successiva approvazione dello Statuto da parte del Consiglio stesso	Elezione del Consiglio 28/09/2014 Approvazione Statuto 31/12/2014	Elezione del Consiglio 28/09/2014 Approvazione Statuto 16/12/2014

03.2 Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento

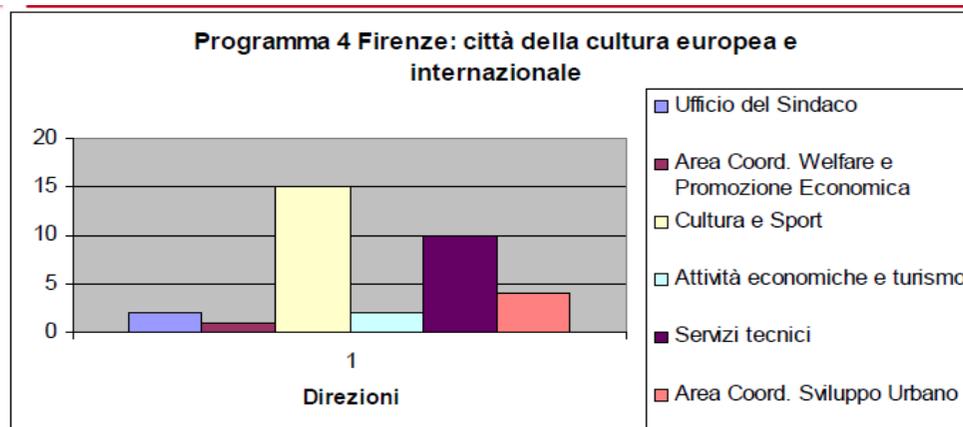
INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Città Metropolitana: costituzione della nuova Commissione Consiliare Città Metropolitana e Decentramento: n. riunioni istruite e partecipate	> 10	40
Nuovo Sportello di Quartiere: condivisione con la Direzione e con i Presidenti dei 5 Quartieri del modello ipotizzato	31/12/2014	31/12/2014
Apertura dello sportello anagrafico "itinerante" nei quartieri 1 e 3	31/12/2014	13/10/2014

03.3 Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Rete civica: pubblicazione informazioni relative ai Consiglieri comunali. Informazioni raccolte ai fini della pubblicazione in rete/informazioni richieste a ciascun consigliere (inserimento di un loro breve profilo e modalità di contatto diretto quali indirizzo mail, telefono, eventuali profili su social network).	5/5	5/5
Partecipazione: numero di percorsi partecipativi attivati su decisione degli organi istituzionali dei Quartieri	=>7	9

Programma 04 : Firenze città della cultura europea e internazionale

Il programma si basa sulla promozione di una città aperta al mondo, snodo globale dell'alta formazione. Una città sede di grandi eventi volta a promuovere il territorio e le partnership strategiche. Vede la partecipazione preponderante della Direzione Cultura ma è comunque ampiamente trasversale come si evince dal grafico che segue. Sono infatti coinvolti nel programma: l'Ufficio del Sindaco per la parte delle relazioni e degli eventi di richiamo internazionale, le Attività Economiche e Turismo per la parte dell'accoglienza turistica, i servizi Tecnici per le attività di progettazione e restauro. L'area sviluppo urbano vi è coinvolta rispetto a grandi progetti quali il nuovo Teatro dell'Opera e il recupero della Fortezza da Basso.



Sul fronte della cultura il 2014 è stato l'anno di apertura del Museo del Novecento grazie alla sinergia di più Direzioni coordinate dalla Direzione Cultura: Servizi tecnici, Sistemi informativi, Direzione Generale e Ufficio del Sindaco. La superficie museale è stata così incrementata di circa 800 mq (8.568 mq. complessivi). Gli ingressi al museo, aperto a giugno, sono stati 46.946.

Palazzo Vecchio è stato particolarmente valorizzato con l'apertura al pubblico del nuovo locale biglietteria, con implementazione dei punti cassa e migliore razionalizzazione degli spazi di accoglienza che prevede in un unico desk il punto informazioni, validazione Firenze Card, distribuzione Tablet di autofruizione e vendita biglietti di ingresso.

E' stato inoltre aperto al pubblico, con orario di apertura del museo di Palazzo Vecchio, il percorso archeologico con accesso dalla nuova biglietteria del museo e sono stati completati l'acquisto, l'installazione e la messa in funzione degli apparati multimediali di supporto alla fruizione negli spazi biglietteria e lungo il percorso archeologico.

Gli ingressi a Palazzo Vecchio sono stati pari a 566.540 (cfr nota). Quelli alla Torre di Arnolfo 134.234.

Con la stagione estiva è stato riaperto il Forte Belvedere previa messa a punto degli interventi di conservazione e ripristino di parti deteriorate o non in sicurezza. Su 190 giorni di apertura dedicati alla inaugurata mostra di Perone gli ingressi sono stati 36.311.

E' stata significativa la valorizzazione del complesso monumentale di San Firenze con 166 giornate di apertura (+ 166% sul 2013) e del SUC (spazi urbani contemporanei) presso il complesso "Le Murate" con l'organizzazione di 220 eventi.

Rispetto alla Firenze card dopo una gestione a livello organizzativo suddivisa tra più strutture all'interno del Comune di Firenze tutte le funzioni nonché le risorse riferite al contratto di servizio con il soggetto gestore Linea Comune Spa sono state trasferite nella piena titolarità della Direzione Cultura. E' stato pertanto riavviato il tavolo della Governance con i soggetti titolari della sua responsabilità. Si è registrato un lieve calo delle vendite del 5% dopo il picco del 2013 a poco più di 89.000

Si è elaborato un piano per l'istituzione di un circuito di scontistica su esercizi turistici e di vendita merchandising.

Tra gli eventi per la cultura il principale è stato il Forum mondiale Unesco sulle industrie culturali, a Firenze dal 2 al 4 ottobre. Si è trattato di un grande evento internazionale organizzato dal Comune che si è concluso con la "Dichiarazione di Firenze" i cui principi rappresenteranno il punto di partenza per l'attività e il dibattito sulla cultura e lo sviluppo nell'ambito delle Nazioni Unite.

Il programma include anche il nuovo Teatro dell'Opera: nel 2014 c'è stata l'inaugurazione della piazza giardino antistante, della sala lirica del teatro e la sostanziale ultimazione del II stralcio 1° lotto.



PROGRAMMA 2014	PROGRAMMA 04RPP - FIRENZE CITTA' DELLA CULTURA	00	
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 01 - RAFFORZ.RUOLO INTERNAZ.FIRENZE	00	
OBIETTIVO PEG 2014	PL03 - Mostra la figura della furia	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PL04 - Forte Belvedere	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PL08 - Forum UNESCO	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PV02 - F.Belvedere e Pz. Repubblica	00	██████████
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 02 - VALORIZZARE FORTEZZA DA BASSO	00	
OBIETTIVO PEG 2013	ZX04P - FORTEZZA DA BASSO	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PJ01 - Polo espositivo congressuale	00	
OBIETTIVO PEG 2014	ZV28 - Fortezza da Basso.	00	€ ██████████
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 03 - COMPL.E GEST.TEATRO DELL'OPERA	00	
OBIETTIVO PEG 2013	ZX03P - NUOVO TEATRO DELL'OPERA	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2013	ZX08P - TEATRO OPERA - II STRALCIO 1°L	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PV03 - Nuovo Teatro dell'Opera	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PX08 - NUOVO TEATRO DELL'OPERA	00	██████████
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 04 - SIST.COORDIN.TRA SOGG.CULTURAL	00	
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 05 - VALORIZZARE I MUSEI CIVICI	00	
OBIETTIVO PEG 2014	PL01 - Valorizzazione Palazzo Vecchio	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PL02 - Museo del 900	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PL09 - Rilancio Firenze card	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PV01 - valorizzare Palazzo Vecchio	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PV04 - MUSEO DEL NOVECENTO	00	██████████
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	04RPP 06 - FIRENZE GRANDE EVENTI	00	



04.1 Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Mostra "La Figura della furia fra Palazzo Vecchio e San Firenze": apertura della mostra	15/04/2014	15/04/2014
Effettuazione Forum Unesco	ottobre 2014	2-4 ottobre 2014
Promozione di partnership internazionali: cerimonia di inaugurazione Sino Italian design center sede italiana	25/03/2014	25/03/2014
Promozione di partnership internazionali: cerimonia inaugurazione Tongji overseas Campus	31/03/2014	31/03/2014
Promozione di partnership internazionali: presentazione progetto definitivo The third Millenium Urban Workshop	31/07/2014	31/07/2014
Forte Belvedere: Redazione progetti secondo le scadenze assegnate dal RUP	entro il 31/12/2014	31/07/2014
Forte Belvedere: attuazione degli interventi manutentivi e di assistenza per la fruizione del complesso dopo la chiusura invernale ed in occasione di eventi e manifestazioni	entro il 30/6/2014	30/06/2014

04.2 Valorizzare la Fortezza da Basso

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Valorizzare la Fortezza da Basso: adozione variante urbanistica	entro 31/12/2013	21/10/2013
Valorizzare la Fortezza da Basso: elaborazione, implementazione ed approvazione del Piano di recupero Fortezza da Basso	entro 30/03/2014	entro 30/03/2014

04.3 Completare e gestire il nuovo teatro dell'Opera

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Teatro dell'Opera di Firenze: inaugurazione piazza giardino antistante il Teatro	entro 31/03/2014	entro 31/03/2014
Teatro dell'Opera: inaugurazione sala lirica	entro 15/05/2014	entro 15/05/2014



04.5 Valorizzare i musei civici

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Valorizzazione Palazzo Vecchio: spazio di accoglienza Foyer del Teatro Romano: conclusione lavori di scavo e sistemazione area di accesso	31/12/2014	08/10/2014
Valorizzazione Palazzo Vecchio Ultimazione lavori di restauro delle lunette del loggiato est Cortile di Michelozzo	30/06/2014	20/06/2014
Valorizzazione Palazzo Vecchio: prima esposizione a rotazione degli Arazzi	entro il 30/06/2014	13/06/2014
Valorizzazione Palazzo Vecchio: predisposizione delle procedure finalizzate all'attivazione del servizio di biglietteria on line.	31/12/2014	31/12/2014
Museo del '900: inaugurazione e apertura al pubblico	24/06/2014	24/06/2014
Museo del '900: opere esposte/opere in deposito delle collezioni del XX secolo	195/1503	195/1503
Incremento superficie museale: 800 mq. ca (superficie attuale 8568 mq)	9%	9%
Firenze card: predisposizione bando per avvio circuito scontistica	30/09/2014	31/08/2014
Accessi Sito Musei Civici Fiorentini	100.000,00	185.236,00
Nuovo Centro Visite piazza Stazione: completamento allestimento e inaugurazione	30/04/2014	04/04/2014

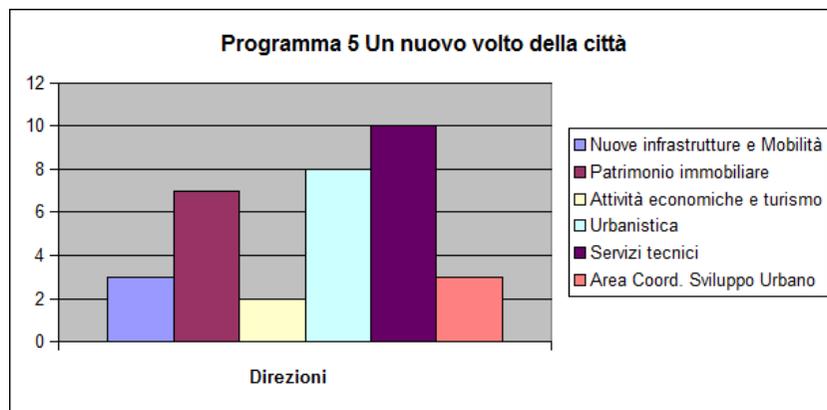
04.4 Costituire un sistema di coordinamento tra diversi soggetti culturali

Nessun obiettivo collegato sul 2014 in quanto si è trattato di un lavoro preliminare volto a censire le associazioni culturali esistenti, attività da loro svolta e risorse utilizzate al fine di creare una banca dati utile per determinare future scelte culturali e premialità.

04.6 Costituire un soggetto per i servizi: Firenze Grandi Eventi

Nessun obiettivo collegato in quanto sul 2014 si è trattato di un avvio di incontri con la Regione Toscana, a livello politico istituzionale, per verificare la fattibilità e l'interesse di mettere in sinergia i vari soggetti detentori di beni immobili destinati ad eventi.

Si vuol promuovere una città policentrica e riqualificata per l'aspetto urbanistico e nei suoi spazi pubblici. Vi rientra pertanto la gestione del patrimonio immobiliare del Comune che coinvolge il Patrimonio per la gestione e i Servizi Tecnici per la manutenzione e la pianificazione urbanistica della città curata dalla Direzioni Urbanistica affiancata dalla Direzione Nuove Infrastrutture rispetto alla pianificazione, progettazione ed esecuzione dei lavori/collaudi sulle opere di urbanizzazione.



La Direzione Urbanistica ha curato il procedimento che nel 2014 si è concluso con l'adozione e pubblicazione del regolamento urbanistico e la successiva fase di diffusione dei contenuti e di gestione delle osservazioni dei soggetti esterni interessati (circa 700).

Di rilievo l'attività di ricognizione straordinaria degli immobili di proprietà comunale abitativi Erp e non Erp, con revisione della classificazione a seguito della quale la Giunta ha approvato gli elenchi contenenti le proposte di destinazione dei 236 alloggi oggetto della ricognizione: n. 95 sono stati destinati all'ERP; n. 73 a fini istituzionali; n. 68 alla vendita.

Al nuovo volto della città ha contribuito la valorizzazione dell'area S. Lorenzo importante e vitale del centro della città con l'apertura del primo piano del Mercato, 3mila mq dedicati alle botteghe dei più grandi artigiani del gusto, nelle quali i visitatori possono acquistare, degustare e scoprire la cultura del cibo, e con il completamento degli interventi per la valorizzazione dell'area, per restituire piena leggibilità alla storica architettura.



Sul patrimonio monumentale la collaborazione con le imprese e con i privati ha rappresentato uno strumento fondamentale per il potenziamento delle caratteristiche di eccellenza della Città. E' stato dato corso all'importante attività di Fund Raising: con l'individuazione degli interventi da inserire in programmazione da finanziare con sponsorizzazioni, la redazione degli studi di fattibilità, l'aggiornamento e inserimento dei contenuti degli interventi sulla rete civica, nello spazio denominato FLIC - FLORENCE, I CARE, un progetto per la conservazione e valorizzazione non solo del patrimonio artistico ma anche di alcuni importanti immobili comunali a carattere sociale e scolastico. A fine agosto è stato dato corso alla pubblicazione del nuovo avviso di ricerca di finanziatori; tale pubblicazione consegue quindi a tutte le attività preliminari sopra indicate e, allo stesso tempo, costituisce attività di partenza per arrivare a formalizzare gli accordi con gli sponsor.

PROGRAMMA 2014	PROGRAMMA 05RPP - UN NUOVO VOLTO DELLA CITTA'	00
OBBIETTIVO STRATEGICO 2014	05RPP 01 - INTERV.RIQUALIF.E RIGENER.URB.	00
OBBIETTIVO PEG 2012	ZG28P - Opere riqualif. spazi pubblici	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PS01 - Osserviamo la città	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PS03 - Mappe R.U. on line	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PS04 - R.U. e nuovo R.E.	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZS07 - PIANIFICAZIONE URBANISTICA	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZS09 - Aspetti giur/amm R.U.	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZV24 - Valorizz.S.Firenze e Gasometro	00
OBBIETTIVO STRATEGICO 2014	05RPP 02 - PATRIMONIO IMMOB. DEL COMUNE	00
OBBIETTIVO PEG 2013	ZP05P - Alienazioni e valorizzazioni	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PP02 - Sistema Gestione Pat.Imm.re	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PV07 - Area San Lorenzo	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PV08 - Mercato di S. Lorenzo -	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PV09 - Progetto D.A.T.I.	00
OBBIETTIVO PEG 2014	PV20 - EDUCAZIONE AL RISPARMIO	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZP11 - Semplificazione amministrativa	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZV22 - Gestione patrimonio immob.com.	00
OBBIETTIVO PEG 2014	ZV23 - Sponsorizz.e monitor.monumenti	00
OBBIETTIVO STRATEGICO 2014	05RPP 03 - FEDERALISMO DEMANIALE	00
OBBIETTIVO PEG 2013	ZP07P - Federalismo demaniale	00



05.1 Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Nuovo Regolamento Urbanistico: numero di incontri pubblici progettati e realizzati per il coinvolgimento dei cittadini e dei gruppi e soggetti interessati ai fini della partecipazione tramite osservazioni al regolamento urbanistico	10,00	10,00
Nuovo Regolamento Urbanistico: proposta di deliberazione per l'adozione nel rispetto dei tempi	15/04/2014	25/03/2014
Nuovo Regolamento Edilizio: proposta di deliberazione per l'approvazione nel rispetto dei tempi	31/12/2014	25/03/2014
Regolamento Urbanistico WEB: numero mappe create e rese disponibili on line	55	55,00

05.2 Gestire, mantenere ed adeguare il patrimonio immobiliare del Comune

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Piano per l'alienazione e la valorizzazione del Patrimonio: somma incassata/somma prevista da incassare	14.400.000/14.400.000	12.011.000/14.400.000
Gestione Patrimonio immobiliare: modifica ed implementazione del software gestione inventario-verifica ed aggiornamento delle schede di ogni unità immobiliare o particella: n° schede verificate/n° schede totali.	5000/12000	8000/12000
Ricognizione generale immobili: ulteriori alloggi disponibili per finalità dell'Amministrazione Comunale	124	124
Incremento alloggi oggetto della ricognizione destinati all'emergenza abitativa.	+ 10%	+ 10%
Area San Lorenzo - Completamento interventi per la valorizzazione della Piazza del Mercato di San Lorenzo quale patrimonio storico - artistico cittadino e sistemazione impiantistica ai fini mercatali: completamento lavori sistemazione piazza e spazi limit	entro il 31/07/2014	09/05/2014
Mercato di S. Lorenzo -attività finalizzate all'inaugurazione del piano ammezzato del mercato: Ultimazione lavori per inaugurazione definitiva della struttura e apertura al pubblico	23/04/2014	23/04/2014
Progetto D.A.T.I. (Documentazione Archivio Tecnico Informativo): Riduzione dei tempi previsti per gli interventi manutentivi	riduzione del 5%	il tempo è diminuito da 125 a 118 minuti



05.3 Federalismo demaniale: acquisizione beni immobili dallo Stato

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Federalismo demaniale: avvio procedura di acquisizione per n. 11 beni immobili già autorizzati da parte dell'Agenzia del Demanio.	28/02/2014	28/02/2014

Si è provveduto all'istruttoria amministrativa in ordine agli immobili per i quali era stato ottenuto l'assenso al trasferimento. Tale attività ha portato all'emanazione della Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 31.3.2014, con la quale veniva formalizzata l'accettazione di n. 8 immobili.

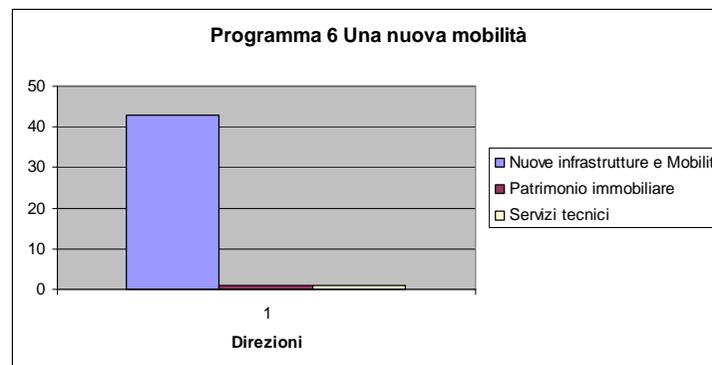
Conseguentemente sono state avviate, in contraddittorio con il Demanio, le verifiche tecniche volte alla regolarizzazione degli immobili suddetti, necessaria e propedeutica all'emissione del decreto di trasferimento da parte dell'Agenzia.

In data 18/12/2014, a seguito dell'emanazione da parte dell'Agenzia del Demanio dei decreti di trasferimento sono stati sottoscritti i primi due verbali di consegna relativi agli immobili posti in Firenze – Via de' Vespucci (Campo Sportivo Peretola) e Via di Brozzi 334.

Proseguono le verifiche tecniche citate per i residui immobili oggetto di trasferimento.

In data 19/12/2014 è stata predisposta la proposta di delibera da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale avente ad oggetto l'acquisizione al patrimonio del Comune di Firenze, a titolo non oneroso, di ulteriori quattro immobili.

Fino al 31/12/2014 è proseguita l'attività amministrativa diretta al definitivo trasferimento della ex Caserma Lupi di Toscana oggetto di futuro intervento di valorizzazione mediante housing sociale.



Come si evince dal grafico   un programma sostanzialmente monodirezionale della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilit  volto a promuovere una citt  potenziata nel trasporto pubblico, a facilitare la mobilit , orientandosi su quella elettrica e favorendo una green city, a sviluppare la intermodalit  dei trasporti (bici- auto – treno – bus - car sharing, quali opportunit  di mobilit  integrata). Coinvolge il Patrimonio per la parte delle espropriazioni e i Servizi Tecnici per la messa in sicurezza dei sottopassi la cui gestione   passata da Publiacqua al Comune.

Il 2014 ha visto concluso e inaugurato il parcheggio per biciclette alla stazione di S. M. Novella, a favore del trasporto integrato.

Rispetto alla riorganizzazione del TPL (gara unica regionale)   stato approvato in Giunta il protocollo di intesa tra Regione Toscana ed Enti locali e la stesura finale del progetto di Riorganizzazione rete TPL del Comune di Firenze comprensivo anche degli scenari di rimodulazione del trasporto pubblico locale dell'area metropolitana fiorentina relativi alla messa in esercizio della linea 2 della tranvia e, successivamente, anche della linea 3, per la gara regionale. Negli ultimi mesi dell'anno   stato completato il quadro degli assetti della rete integrata ferro-gomma per la gara regionale.

Rispetto a interventi di miglioramento dei nodi critici della viabilit :

- per il Bypass del Galluzzo si   concretizzato l'affidamento dei lavori di completamento del by-pass da parte di Autostrade per l'Italia e sono stati completati i lavori relativi al primo stralcio funzionale che comprende la rotatoria di innesto sulla via Senese e la Galleria delle Romite.

- Bypass Ugnano–Mantignano: è stata aggiudicata la gara di appalto per la realizzazione della variante di Ugnano – Mantignano; i lavori partiranno non appena concluse le procedure di esproprio.
- Bypass Cascine del Riccio: avviati i lavori
- nuovo collegamento viario fra viale Nenni e Torregalli: approvata la variante al PRG

Al centro del programma anche la sosta : ultimata la realizzazione parcheggio in via del Pratellino.

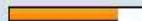
Sul fronte della infomobilità il 2014 ha visto l'implementazione del sistema di supervisione del traffico e l'estensione della nuova centrale semaforica mediante il controllo semaforico di ulteriori 14 impianti, la messa in esercizio del sistema informatico "CityWorks" per il coordinamento degli interventi che comportano provvedimenti di mobilità e l'installazione delle nuove porte telematiche a protezione delle aree pedonali di nuova istituzione. Sono state inoltre avviate le procedure di affidamento per la realizzazione della nuova rete di sensori di traffico.

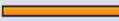
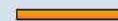
A rafforzamento della mobilità elettrica sono state attivate 86 postazioni di ricarica in aree pertinenti del Comune di Firenze e complessivamente installate 250 prese di ricarica pubblica.

Rispetto alla riqualificazione della viabilità è stato approvato e sottoscritto con decorrenza dal 1° Agosto 2014 il nuovo contratto con la Società SAS SpA per la gestione di alcuni Servizi di competenza della Viabilità, fra cui, per i piani viabili l'affidamento dei servizi di sorveglianza, pronto intervento e manutenzione ordinaria, per la segnaletica orizzontale e verticale la completa custodia manutentiva ai sensi dell'art. 2051 del c.c.. Con tale contratto, di tipo prestazionale e basato sul raggiungimento di Livelli di Servizio predefiniti, si rafforza il concetto di programmazione degli interventi, basato sul monitoraggio delle condizioni manutentive degli elementi stradali.

Sono state completate le nuove piste ciclabili di Via Lazio - via della Sala e avviate le attività di messa in sicurezza dei punti critici dei percorsi ciclabili esistenti.

Rispetto alle nuove pedonalizzazioni sono state concluse nell'anno le attività per la pedonalizzazione di Piazza del Carmine (inaugurata nei primi mesi del 2015).

PROGRAMMA 2014 PROGRAMMA 06RPP - UNA NUOVA MOBILITA'	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 06RPP 01 - TRAFFICO URBANO E SICUR.UTENTI	00
OBIETTIVO PEG 2012_ZG59P - Piano Att. OO.PP. 2012 -Q2345	00 
OBIETTIVO PEG 2013_ZG01P - GOVERNO INFORMATICO MOBILITA'	00 
OBIETTIVO PEG 2013_ZG69P - PARCHEGGI	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG05 - ZONA 30 VIA DEI SERRAGLI	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG11 - TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG12 - NUOVI BY PASS	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG13 - SUPERVISIONE DEL TRAFFICO	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG14 - NUOVE PORTE TELEMATICHE	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG15 - implementazione Cityworks	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG16 - VIA PISTOIESE	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG17 - PROGETTO DAVID	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG21 - VIABILITA' LUNGARNI	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG22 - RIQUALIFICAZIONE STRADE	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG23 - Manut. e Riquali. strade	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG24 - RIQUALIFICAZIONE PIAZZE	00
OBIETTIVO PEG 2014_ZG28 - Supp. Accordi Aut. e RFI	00 
OBIETTIVO PEG 2014_ZV29 - Sottopassi e telecamere	00 

PROGRAMMA 2014 PROGRAMMA 06RPP - UNA NUOVA MOBILITA'	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 06RPP 01 - TRAFFICO URBANO E SICUR.UTENTI	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014 06RPP 02 - SVILUPPARE MOBILITA' ALTERNAT.	00
OBIETTIVO PEG 2013_ZG71P - MOBILITA' ELETTRICA	00
OBIETTIVO PEG 2014_PG06 - PISTE CICLABILI	00
OBIETTIVO PEG 2014_ZG29 - Supp. Direzione e Area	00 
OBIETTIVO PEG 2014_ZG43 - CAR SHARING FLUSSO LIBERO	00 
OBIETTIVO PEG 2014_ZG44 - Pedonalizzazione P.zza Carmine	00
OBIETTIVO STRATEGICO 2014_06RPP_03 - COMPLETARE SISTEMA TRAMVIARIO	00
OBIETTIVO PEG 2013_ZG61PD - Gest. suolo pubblico 2013	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG07 - MIGLIORAMENTO Z.T.L.	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG08 - PROTEZIONE CENTRO STORICO	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG09 - PIAZ.LE MICHELANGIOLO PEDONALE	00 
OBIETTIVO PEG 2014_PG18 - RIASSETTO RETE T.P.L.	00 

06.1 Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione. Garantire comfort e sicurezza degli utenti

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Miglioramento del piano delle soste: conclusione dei lavori per la realizzazione del nuovo parcheggio del Pratellino	30/09/2014	30/09/2014
Definizione della rete di trasporto pubblico integrato ferro-gomma per la nuova gara regionale T.P.L.: approvazione della stesura finale del progetto di riorganizzazione rete TPL del Comune di Firenze per l'ATO Regionale	30/06/2014	30/06/2014
Esecuzione Lavori by -pass CASCINE DEL RICCIO	28/02/2016	31/12/2014 (al 31/12/2014 i lavori sono in corso)
Esecuzione Lavori BY-PASS UGNANO MANTIGNANO	31/12/2015	31/12/2014 (al 31/12/2014 i lavori sono da consegnare)
Apertura al traffico del primo tratto BY-PASS DEL GALLUZZO	30/06/2014	30/06/2014
Sistemi di governo informatico e telematico della mobilità urbana e infoutenza: Attivazione a regime centro controllo traffico	31/12/2014	Attivato il sistema software di Supervisione della Mobilità; da avviare a regime la Centrale Operativa della Mobilità
Avvio della installazione di un nuovo sistema di sensori di traffico in tempo reale	31/12/2014	16/03/2015
Sistemi di governo informatico e telematico della mobilità urbana e infoutenza: numero di mezzi del TPL che trasmettono al Supervisore dati di posizionamento in tempo reale	60 al 31/12/2014	85
Sistemi di governo informatico e telematico della mobilità urbana e infoutenza: numero di parcheggi di struttura che trasmettono al Supervisore dati di riempimento	13 al 31/12/2014	13
Sistemi di governo informatico e telematico della mobilità urbana e infoutenza: numero di sensori di traffico che trasmettono dati al Supervisore	16 al 31/12/2014	44

Indicatori significativi rispetto agli obiettivi strategici

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Numero di eventi di traffico programmati e/o straordinari inseriti nel Supervisore	2000 al 31/12/2014	4.900
Realizzazione nuovo sito web mobilità, per la comunicazione istituzionale sulla mobilità: numero di layers informativi creati ex novo	15	27
Attivazione sistemi di governo informatico e telematico della mobilità urbana e infoutenza: Messaggi informativi per l'utenza inviati tramite social network e app	100 al 31/12/2014	125
Numero di porte telematiche che trasmettono dati di transito al Supervisore	30 al 31/12/2014	24
Completamento dei lavori dell'intervento di riqualificazione del Viale Pieraccini	31/12/2014	15/09/14
Realizzazione dei lavori di riqualificazione della Piazza del Mercato Centrale	30/09/2014	30/09/2014
Miglioramento della zona a traffico limitato: istituzione della nuova ZTL in San Niccolò	30/06/2014	01/04/2014
Miglioramento zona a traffico limitato: estensione ZTL notturna nel centro storico; prolungamento orari di vigenza delle limitazioni su tutta la ZTL centro storico in fascia notturna	30/06/2014	01/04/2014

06.2 Sviluppare la mobilità alternativa

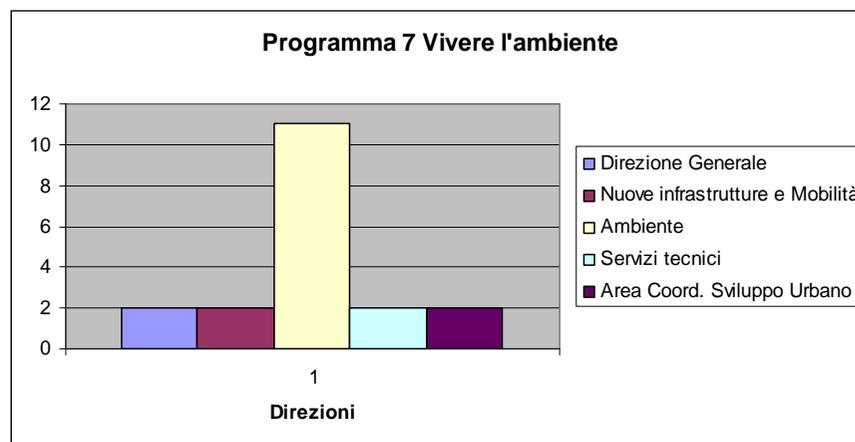
INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Realizzazione della nuove piste ciclabili di Via Lazio - Via della Sala	31/12/2014	12/06/2014
Realizzazione della messa in sicurezza dei percorsi ciclabili esistenti	31/12/2014	31/12/2014
Installazione nuove rastrelliere per 200 posti bici	200 al 31/12/2014	500

06.3 Completare il sistema tramviario (linee 2 e 3)

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Numero posti auto recuperati per le cantierizzazioni delle linee tranviarie 2 e 3 anno 2014	200	259
Numero di controlli annui sui cantieri delle linee 2 e 3 nello svolgimento del servizio di alta vigilanza da parte del Comune di Firenze	24	36
Proposta approvazione progetto preliminare variante Valfonda-Rosselli	31/07/2014	07/07/2014
Proposta APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO REVISIONATO VARIANTE STATUTO	30/04/2014	16/04/2014

Programma 07: Vivere l'ambiente

Il programma è incentrato sulla promozione in città di un ambiente pulito, con una particolare attenzione alla gestione dei rifiuti urbani, alle acque, alle aree verdi, agli animali e alla sostenibilità ambientale. Oltre alla Direzione Ambiente, predominante, vi sono coinvolte la Direzione Generale e l'Area Sviluppo Urbano, per la verifica dello stato dell'arte del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES), oltre che per la riqualificazione del Parco delle Cascine (insieme alla Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità), i Servizi Tecnici per le attività di installazione di nuove postazioni per i fontanelli per l'acqua ad alta qualità che con l'installazione del fontanello alta qualità in piazza della Vittoria, hanno raggiunto quota 20 e per la progettazione di adeguamenti e messa a norma di centrali termiche ormai vetuste e dannose per l'aria e la cantierizzazione dell'intervento di metanizzazione approvato nell'esercizio precedente.



L'attenzione all'ambiente è cardine del nuovo regolamento urbanistico dove la coniugazione fra rigenerazione urbana diffusa e rete ecologica costituisce l'elemento più innovativo messo in campo. Tra gli interventi di rafforzamento della rete ecologica la realizzazione del giardino dell'ex Meccanotessile che nel 2014 ha riscontrato difficoltà a causa della complessa operazione di bonifica dell'area da ordigni bellici e la realizzazione di 5 aiuole ad alta biodiversità, una per quartiere.

Si segnala inoltre rispetto al completamento del sistema di depurazione la chiusura dei lavori di Publiacqua per la realizzazione del collettore in riva sinistra d'Arno e l'avvio delle procedure autorizzative e progettuali per la realizzazione del nuovo collettore Chiesi/Poggi e suo collegamento al collettore in destra d'Arno.

La valorizzazione del Parco delle Cascine è obiettivo strategico di questo programma rispetto al quale:

- si è proceduto all'aggiudicazione definitiva della gara per l'affidamento in concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici dell'ippodromo Le Mulina per valorizzarne l'area e aumentarne la fruibilità.
- A seguito della demolizione è stata conclusa la ripulitura dell'area ex Meccanò destinata al recupero a verde pubblico.
- sono terminati i lavori per la realizzazione del primo stralcio del nuovo sistema integrato di illuminazione del parco (illuminazione interattiva dell'asse centrale del parco) caratterizzata dall'unione di tecnologie di smart lighting, wi-fi e videosorveglianza attiva.
- sono stati portati avanti e quasi completati i lavori di ristrutturazione dell'area ex Fabbri

Rispetto alla sostenibilità ambientale:

- sono state promosse campagne di sensibilizzazione della cittadinanza attraverso lo sportello EcoEquo con la collaborazione delle realtà associative locali; 6 le manifestazioni con partecipazione attiva di tale sportello.
- sono state fatte attività in favore delle Aree naturali protetti di competenza comunale (ANPIL);
- sono stati portati avanti gli interventi per il P.A.E.S. (Piano di Azione per l'Energia Sostenibile) finalizzati alla riduzione della CO2 attraverso l'efficientamento delle caldaie con la campagna di sostituzione di quelle meno efficienti e quelli di Agenda 21 per mantenere viva l'attenzione alle problematiche della sostenibilità e degli adattamenti climatici: **CAMPAGNA FÀ LA CASA GIUSTA SOSTITUISCI LA TUÀ CALDAIA ORA È PIÙ FACILE**
- sono stati promossi 16 eventi, rassegna Mercatale, finalizzati alla riscoperta di prodotti tipici del nostro territorio e favorire il contatto diretto tra produttore e consumatore per dare continuità al progetto regionale FILIERA CORTA con lo scopo di promuovere l'agricoltura locale
- sono stati avviati studi di mobilità elementare, anche ciclabile, nelle aree fluviali in ambito urbano per garantire percorsi in continuità su tutta l'asta fluviale sia nel tratto urbanizzato che nel tratto corrispondente a parchi e aree verdi.

PROGRAMMA 2014	PROGRAMMA 07RPP - VIVERE L'AMBIENTE	00	
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	07RPP 01 - CREARE AMBIENTE PER GREEN CITY	00	
OBIETTIVO PEG 2014	PT01 - Azioni per il verde/giardini	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PT02 - Azioni per il verde/aiuole	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PT03 - Giardino ex meccanotessile	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PT04 - Collina di San Miniato	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PV05 - valorizzazione del fiume Arno	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PX05 - PAES	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2014	PX06 - STEEP	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	ZT09 - Buone Pratiche	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2014	ZV21 - Ambiente più pulito	00	██████████
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	07RPP 02 - COMPLETARE INTER.PARCO CASCINE	00	
OBIETTIVO PEG 2011	ZX01P - MASTERPLAN CASCINE	00	€ ██████████
OBIETTIVO PEG 2012	ZG30P - Riqualficazione ex Scuderie	00	██████████
OBIETTIVO PEG 2013	ZG70P - MASTERPLAN CASCINE	00	

07.1 Creare un ambiente per una green city

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Implementazione azioni nel Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile: n. nuove azioni previste/n. nuove azioni inserite	2/2	2/2
Rispetto dei tempi per la realizzazione di aiuole ad alto valore estetico ed ambientale mediante l'impiego di fiori selvatici ed erbacee perenni, situate in viale Strozzi, viale de Amicis, Piazza Ravenna, via del Cavallaccio, via R.Giuliani,	31/12/2014	31/12/2014
Stabilità collina San Miniato: realizzazione modello di monitoraggio ed allarme. Rispetto dei tempi	31/12/2014	31/12/2014
Stabilità collina San Miniato: Tempo di preallarme scivolamento movimenti	24 ore	24 ore
Le buone pratiche della Direzione Ambiente: manifestazioni con partecipazione attiva dello Sportello EcoEquo	6	6
Creare un ambiente più pulito: cantierizzazione progetti metanizzazioni approvati nel 2013	2/2	3/2
Aree quiete nei resedi scolastici: riduzione dei livelli di inquinamento acustico nelle pertinenze dei 5 plessi scolastici oggetto degli interventi. Numero di decibel in meno rispetto all'attuale clima acustico	3,00	4,6
Aree quiete nei resedi scolastici: grado di soddisfazione dell'utenza rispetto agli interventi effettuati: percentuali di questionari con valutazione positiva nel range 3 - 5	60,00%	70%
Tutela dall'inquinamento acustico - Controlli rumore: n° di superamenti dei limiti di legge riscontrati	30	38

07.2 Completare gli interventi sul Parco delle Cascine

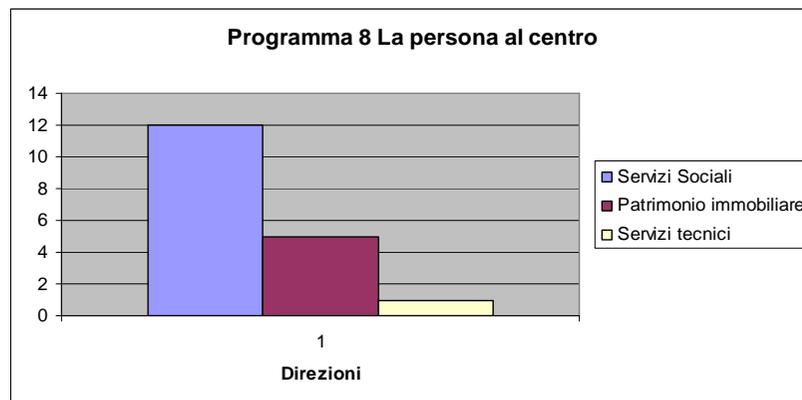
INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Riqualificazione architettonica e funzionale delle ex Scuderie alle Cascine: Volume ex Fabbi, completamento lavori	31/12/2014	31/12/2014
Realizzazione nuova illuminazione delle Cascine	31/12/2014	31/12/2014

Programma 8: la persona al centro

Il programma è volto a promuovere una città solidale alle persone a ai loro bisogni, dove vi sia alleanza massima di tutti i soggetti per la promozione della persona e il sostegno della sua autonomia; una città capace di offrire pari opportunità.

La Direzione Servizi Sociali ne è protagonista ma intervengono nel programma anche i Servizi tecnici impegnati direttamente rispetto a edifici e spazi aperti al pubblico e indirettamente rispetto a edifici privati attraverso l'assegnazione di contributi a singoli cittadini.

Il Patrimonio è coinvolto in particolare con il Servizio Casa.



Sul fronte dell'accoglienza un punto di forza del Comune è lo Sportello Unico Comunale Immigrazione (SUCI) che rilascia informazioni e dà assistenza ai cittadini stranieri. Esso ha ottenuto un riconoscimento dell'ANCI come prima sperimentazione in Italia di punto unico di raccolta dati e informazioni per gli immigrati. Sono stati oltre 20 mila gli utenti seguiti nel corso del 2014.

Rispetto all'integrazione socio-sanitaria con la deliberazione 17 dicembre 2014, n. 66, il Consiglio Comunale di Firenze ha dato indirizzo alla Società della Salute di procedere nella direzione indicata dalla Regione, a partire dal coordinamento con i protocolli e i percorsi operativi che sono stati definiti dalla Direzione Servizi Sociali nell'ambito del proprio processo riorganizzativo.

L'obiettivo di promuovere una maggiore diversificazione dell'offerta assistenziale ha visto una sua prima concretizzazione con la presentazione alla Regione da parte della Società della Salute (deliberazione della Giunta Esecutiva 17 ottobre 2014, n. 14) di dieci progetti finalizzati alla creazione di moduli residenziali per anziani non autosufficienti a bassa intensità assistenziale e di progetti abitativi assistiti finalizzati alla promozione dell'autonomia delle persone anziane fragili o di quelle con disabilità.



[-]	[]	PROGRAMMA 2014 PROGRAMMA 08RPP - LA PERSONA AL CENTRO	00	
[-]	[]	OBIETTIVO STRATEGICO 2014 08RPP 01 - POPOLAZIONE ANZIANA E DISABILI	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 PN01 - Percorsi integrazione	00	
	[+]	OBIETTIVO PEG 2014 ZV30 - Abbattim.barriere architett.	00	
[-]	[]	OBIETTIVO STRATEGICO 2014 08RPP 02 - PIANO ALLOGGI E SOCIAL HOUSING	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 PP04 - Housing Sociale	00	
[-]	[]	OBIETTIVO STRATEGICO 2014 08RPP 03 - INTEGRAZ.INCLUS.SOCIALE E ACC.	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 PN04 - Interventi soc. per stranieri	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 PP03 - Riduzione disagio abitativo	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 PP06 - Semplificazione Servizio Casa	00	
[-]	[]	OBIETTIVO STRATEGICO 2014 08RPP 04 - SOSTENERE LA FAMIGLIA	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 ZN09 - Sostegno famiglie	00	€
[-]	[]	OBIETTIVO STRATEGICO 2014 08RPP 05 - SOSTENERE IL TERZO SETTORE	00	
	[]	OBIETTIVO PEG 2014 ZN10 - Sostenere il terzo settore	00	€



08.1 Migliorare la qualità della vita di anziani e disabili

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Abbattimento barriere architettoniche in edifici privati - Analisi richieste di contributo per il 2013 e attribuzione punteggio ai richiedenti	al 30 settembre 2014	30/09/2014
Abbattimento barriere architettoniche: progettazioni 2014 di interventi in edifici pubblici	5/5	07-lug
Integrazione socio-sanitaria: costituzione dei tavoli di lavoro temati ciriferiti ai diversi percorsi integrati sociosanitari: n.tavoli di lavoro attivati	6	6
Predisposizione bozze di protocollo operativo per la gestione dei percorsi di integrazione socio-sanitaria: n.bozze predisposte/n. protocolli previsti	6/6	6/6
Rispetto tempi predisposizione atti per inserimento in sperimentazione regionale moduli residenziali innovativi	31/10/2014	17/10/2014

08.2 Realizzare il piano degli alloggi e promuovere il social housing

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Federalismo demaniale: alloggi recuperati per Housing sociale: numero atteso/numero programmato	250/250	250/250
Attuazione del programma regionale "Misura E"; che permetterà di sperimentare per la prima volta nuove forme di realizzazione e fruizione di abitazioni, nello spirito dell'autorecupero/autocostruzione e del "co-housing": n° alloggi realizzabili / n° alloggi	49/49	49/49
Piano di alienazione immobili di Edilizia residenziale pubblica.: n° alloggi potenzialmente alienabili/ n° alloggi inseriti nel piano	1500/1500	1249/1249



08.3 Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Interventi sociali: incremento posti letto accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati sul territorio comunale (rispetto al 2013)	>10%	223/180
Semplificazione accesso del Servizio casa -Sportello unico: riduzione da 15 a 10 giorni del tempo medio di attesa tra la richiesta di ricevimento e l'appuntamento di utenti già in carico al servizio sociale.	10 giorni	10 giorni
Semplificazione accesso del Servizio casa - Stampa e distribuzione della Carta dei Servizi del Servizio casa: n° copie stampate / n° copie distribuite	6000/6000	6000/6000
Semplificazione accesso del Servizio casa: rispetto degli standard di qualità previsti nella Carta dei Servizi per le prestazioni erogate del 2014	100%	100%

08.4 Sostenere la famiglia

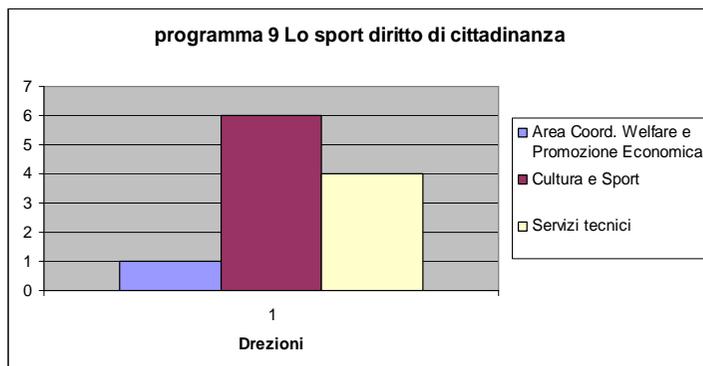
INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Sostegno a famiglie con vittime di violenza, maltrattamento e abuso: numero di accoglienze in emergenza/numero di segnalazioni pervenute	10/10	11/11

08.5 Sostenere il terzo settore

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Completamento database per il censimento del Terzo Settore iscritto negli Elenchi del Comune di Firenze al fine di rendere visibile e usufruibile alla cittadinanza tutto il mondo dell'associazionismo:rispetto dei tempi	30/06/2014	30/06/2014

Programma 9: lo sport come diritto di cittadinanza

Il programma è volto a Promuovere una città dove lo sport sia accessibile a tutti, attenta alla sua integrazione con diversi settori: urbanistica, turismo, ambiente, quartieri e città metropolitana.



Tra i risultati più significativi:

- lo sviluppo del progetto "Firenze the Walking City" mediante attivazione App bilingue, stampa e distribuzione - sempre in lingua italiana e inglese - di congruo numero di libretti per ciascuno dei 7 itinerari, realizzazione ed apposizione di apposita cartellonistica su 2 percorsi adattati alle esigenze dei singoli individui. E' stata curata la disseminazione del progetto europeo WAP-Walking People curandone gli aspetti amministrativi e i rapporti con i partners, culminati nel Final Meeting del 26/06/2014 a Firenze; sono stati avviati i contatti con istituzioni, enti, associazioni ai fini della creazione della rete europea delle città camminabili; nel mese di Ottobre 2014 durante la "move week" a Roma e' stata lanciata la prima rete europea di città camminabili, uno degli obiettivi del progetto, dove il Comune di Firenze si e' proposto come capo fila.
- la realizzazione di un archivio digitale con i dati sugli impianti in concessione e sui concessionari;
- l' approvazione con delibera consiliare del nuovo regolamento per la gestione e l'uso di impianti sportivi di proprietà comunale: un unico testo che vede accorpati il vecchio Regolamento d'uso degli impianti e il regolamento per la concessione in gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale.

La nuova disciplina riguarda pertanto sia gli impianti sportivi in gestione diretta sia quelli in concessione riconoscendo alle organizzazioni sportive dilettantistiche un ruolo sociale fondamentale nella diffusione della pratica sportiva, come indicato dall'art. 90 della Legge 289/2002. Confermata e rafforzata la possibilità di accesso agli impianti sportivi da parte di singoli cittadini. Significative innovazioni riguardano: la durata delle concessioni portata a cinque anni in modo di consentire l'ottimizzazione delle gestioni; la definizione di nuovi criteri generali per la valutazione dei concorrenti in sede di procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento della gestione; la revisione del sistema sanzionatorio e le relative modalità di applicazione nei confronti dei soggetti inadempienti; la competenza della Giunta comunale per apportare eventuali modifiche agli allegati al Regolamento, che si renderanno probabilmente suscettibili di successivi e frequenti affinamenti; la definizione dei criteri generali per l'assegnazione in uso degli spazi a tariffa negli impianti a gestione diretta e l'individuazione di apposito procedimento per la raccolta delle domande, il loro esame e un metodo certo per il loro accoglimento o respingimento, slegando tali aspetti dalla deliberazione annuale delle tariffe, di competenza della Giunta comunale; il superamento della distinzione tra impianti cittadini e impianti di quartiere razionalizzando le relative incombenze amministrative pur nel rispetto degli indirizzi sulle singole realtà territoriali che saranno formulati dagli organi del decentramento; l'eliminazione della distinzione tra impianti con o senza rilevanza economica limitandosi a riconoscere le competenze sui singoli impianti tra le Direzioni del Comune interessate;



09.1 Migliorare la qualità della vita attraverso lo sport

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Sviluppo e implementazione del progetto Firenze Walking City e del progetto Europeo WAP - Walking People: installazione segnaletica (cartelli indicatori/stele)	20/30	30/30
Sviluppo e implementazione del progetto Firenze Walking City e del progetto Europeo WAP - Walking People: realizzazione percorsi adattati	15/30	27/30

09.2 Promuovere la realizzazione del nuovo stadio

L'obiettivo indirettamente correlato alla realizzazione del nuovo stadio, di cui si riportano gli indicatori più significativi, attiene al ripensamento della destinazione dell'attuale stadio A.Franchi e dell'area sportiva di Campo di Marte. Rispetto alla realizzazione della nuova opera sono state promosse azioni volte a sollecitare la presentazione di proposte, che hanno condotto alla presentazione di una proposta che è stata analizzata.

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Redazione studio fattibilità preliminare della riorganizzazione dell'area di Campo Marte	entro il 31/12/2014	31/12/2014
Ultimazione dei lavori di rifacimento del manto in erba del campo sportivo Padovani	entro il 31/10/2014	10/10/2014
Progettazione definitiva lavori di adeguamento CPI del Nelson Mandela Forum	entro il 31/10/2014	31/10/2014
Presentazione istanza di contributo e documentazione tecnica all'Ente Ca.Ri.Fi. per il progetto di copertura della piscina ricreativa del complesso Natatorio Paolo Costoli	entro il 31/7/2014	31/07/2014

E' il programma più trasversale che coinvolge un po' tutte le Direzioni e dove si collocano tutte quelle di supporto.

Centrale tra gli altri il tema della semplificazione e della facilitazione dei rapporti con il Comune, che ha visto coinvolte:

- la Direzione Urbanistica, con il Punto unico di accesso on line all'edilizia che ha comportato un risultato superiore all'atteso nella riduzione degli accessi agli sportelli fisici: oltre il 30% in meno.

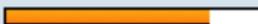
- la Segreteria Generale e Affari Istituzionali e l'Ufficio del Sindaco, con il Servizio Comunicazione, sul fronte della trasparenza con la revisione e l'aggiornamento di molte pagine della sezione della rete civica "Amministrazione Trasparente" quali la pagina dedicata agli organi di indirizzo politico migliorata sia sotto l'aspetto della quantità e completezza dei dati pubblicati che della strutturazione delle informazioni e della pagina relativa alle società partecipate. Sono stati inoltre aggiornati in rete i dati sui procedimenti (tempi medi procedurali, il nominativo e recapiti del Responsabile del procedimento e del titolare del potere sostitutivo). Tutti i dati presenti nella sezione Beni immobili e gestione patrimonio - patrimonio immobiliare e canoni di locazione sono stati aggiornati al 31.12.2013 e successivamente al 31.12.2014 e sono stati integrati con le informazioni richieste da Anac.

E' stata aggiunta la sottosezione "class action" e sono state pubblicate nuove carte dei servizi (Servizio Sport: Carta della qualità dei servizi, Direzione Urbanistica: Carta dei servizi dello sportello al pubblico, Direzione Istruzione: Carta dei Servizi educativi 0-3 anni, Direzione Sistemi Informativi: Carta dei Servizi della Direzione Sistemi Informativi.

Aggiornato anche l'indicatore sulla tempestività dei pagamenti.

E' stato avviato un percorso di revisione e semplificazione della modulistica on line per l'accesso ai servizi con un totale di 176 moduli ottimizzati .

Anche altre direzioni si sono adoperate in azioni di semplificazione e facilitazione dei rapporti con i cittadini: dai Servizi Demografici con l'apertura degli sportelli itineranti nei quartieri 1 e 3 e la stipula di 28 convenzioni quadro per accesso via web alla Banca Dati Anagrafica, alla Istruzione con la semplificazione dei rapporti amministrativi con l'utenza dei Servizi di Supporto alla scuola grazie all'attivazione on line delle domande di agevolazione tariffaria per tutti i servizi di supporto alla scuola e per gli asili nido, oltre che per le domande di contributi per il diritto allo studio, al Patrimonio con la semplificazione dell'accesso al Servizio Casa attraverso la creazione di un front-office unico, alle Attività Economiche con la semplificazione delle procedure di rinnovo licenza taxi e la rivisitazione degli strumenti normativi in essere per la gestione del suolo pubblico in un'ottica di semplificazione, liberalizzazione e snellimento procedurale, attraverso il potenziamento dell'utilizzo dell'informatica e dell'abbattimento sull'utilizzo della carta.

PROGRAMMA 2014	PROGRAMMA 10RPP - UN COMUNE EFFICIENTE	00		
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	10RPP 01 - SEMPL.FACILIT.RAPP.COM COMUNE	00		
OBIETTIVO PEG 2014	P101 - Contenuti digitali	00		
OBIETTIVO PEG 2014	P103 - Visibilità Ente e Trasparenza	00		
OBIETTIVO PEG 2014	P401 - Programma trasparenza	00	€	
OBIETTIVO PEG 2014	P403 - Portale per il cittadino	00		
OBIETTIVO PEG 2014	P404 - MODELLO UNICO INFORMATICO	00		
OBIETTIVO PEG 2014	P405 - Sperimentazione START	00		
OBIETTIVO PEG 2014	PS02 - Sportello unico edilizia	00		
OBIETTIVO PEG 2014	PS02 01 - PROGETTO SPECIALE ARCHIVIO	00	€	
OBIETTIVO PEG 2014	PS04 01 - PROGETTO SPECIALE EDILIZIA	00	€	
OBIETTIVO STRATEGICO 2014	10RPP 02 - RAZIONALIZ.SISTEMA PARTECIPATE	00		
OBIETTIVO PEG 2013	ZE01P - Contr. organismi partecipate	00	€	 
OBIETTIVO PEG 2014	PE03 - Mobilità personale partecipate	00	€	
OBIETTIVO PEG 2014	ZE07 - Interventi per ADF e SAT SpA	00	€	



10.1 Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Digital Signage: numero (annuo) palinsesti creati	24,00	40
Digital Signage: messa regime della piattaforma	31/07/2014	31/07/2014
Digital Signage: contenuti (compresi tweet) in lingua inglese all'interno di un palinsesto	7%	7%
Digital Signage: numeri tweet annuale all'interno del palinsesto	600,00	1.770,00
Digital Signage: numero istituzioni esterne al Comune aderenti	15,00	15
Rete civica- spazio dedicato a società partecipate e gli enti controllati dal Comune: proposta di riorganizzazione spazio web secondo normativa trasparenza	1 spazio web	1 spazio web
Rete civica: incremento contenuti sezione Amministrazione trasparente	10%	1464/774
Responsabilità civile verso terzi:avvio della sperimentazione nel rispetto dei tempi della piattaforma di accesso per il cittadino alla gestione sinistri	03/06/2014	03/06/2014
Responsabilità civile verso terzi: tempi di verifica dell'andamento della pratica di sinistro da parte del cittadino e dell'ufficio Assicurazioni	in tempo reale	in tempo reale
Atti immobiliari: avvio utilizzo modello unico informatico (MUI) nel rispetto tempi	11/03/2014	11/03/2014
Atti immobiliari: riduzione tempi di registrazione atti: gg. impiegati mediante MUI/gg. impiegati mediante registrazione del cartaceo	5/20	5/20
Atti immobiliari: riduzione dei tempi di trascrizione : gg. impiegati mediante MUI/gg. impiegati mediante trascrizione tradizionale	15/30	15/30
Appalti Servizi, lavori, forniture: riduzione dei termini della procedura di gara (dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte alla aggiudicazione provvisoria) grazie alla loro gestione attraverso Sistema Telematico Acquisti Regione Toscana	da 120 a 90 gg.	22 gg.
Sportello Unico Edilizia: miglioramento dell'uso dei servizi e semplificazione dell'accesso alle informazioni. Riduzione percentuale di accesso agli sportelli fisici e conseguente implementazione di accessi allo sportello telematico.	20%	7.668/11.280
Sportello Unico Edilizia in rete civica: numero sezioni del sito progettate e attivate	> = 8	18
Pratiche edilizie: visure on line 2014/2013	500/30	500/30



10.1 Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Pratiche edilizie: incremento, in economia, delle pratiche edilizie digitalizzate rispetto al valore raggiunto nel 2013 -pratiche 2014/pratiche 2013	10.405/ 4.700	10.405/4.700
Incremento % delle pratiche di Comunicazione Inizio Lavori ed abitabilità attivate in modalità telematica (non SUAP) rispetto al 2012	100%	5222/564
Edilizia Privata: procedimenti integralmente attivabili in modalità telematica (non SUAP)	4,00	4
Adempimenti trasparenza: sistema informativo realizzato	31/01/2014	31/01/2014
Area Trasparenza: pubblicazione in rete del monitoraggio tempi medi dei procedimenti	30/06/2014	30/06/2014
Apertura degli sportelli anagrafici "itineranti" nei quartieri 1 e 3	entro il 31/12/2014	31/10/2014
Riduzione presenze utenti sportelli dedicati della Direzione Attività economiche: confronto dati anni 2013/2014	8258/6700	8258/7087

10.2 Razionalizzare il sistema delle partecipate

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Predisposizione modifica/integrazione regolamento dei controlli	31/12/2014	31/12/2014

Si precisa che l'oggetto della modifica al regolamento si concretizza nell'estensione del sistema dei controlli, da parte dell'Amministrazione, anche agli altri organismi di diritto privato quali Associazioni e Fondazioni in cui il Comune nomina propri rappresentanti ed eroga contributi diretti o indiretti di un certo rilievo. Il controllo è finalizzato alla creazione di un sistema di report in cui vengono riferiti, da parte degli organismi, i dati e le informazioni richiesti dal Servizio Società Partecipate il quale a sua volta provvede alla elaborazione di dati di sintesi da trasmettere alle Direzioni interessate per i rapporti di servizio o attività dei singoli organismi ed all'Amministrazione.

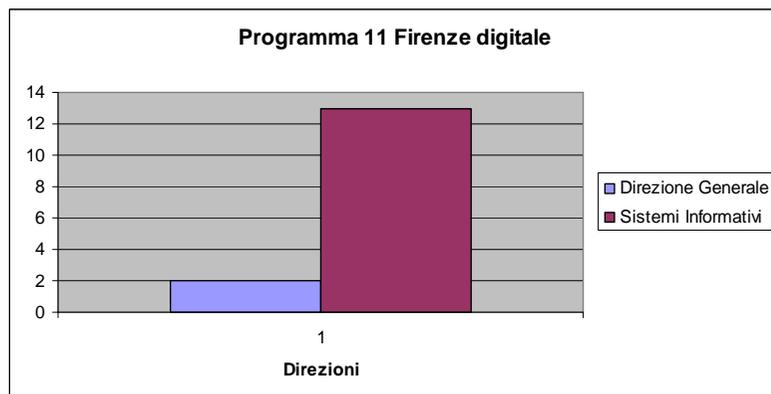
La proposta elaborata è stata presentata all'esame dell'Amministrazione Comunale.



10.2 Razionalizzare il sistema delle partecipate

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Variazione assetti proprietari di ADF e SAT S.p.A. e nuove governance delle società Rispetto tempi di legge e Offerte Pubbliche di Acquisto per istruttoria decisioni del Comune di Firenze	si	si
Variazione assetti proprietari di ADF e SAT S.p.A: numero patti parasociali modificati	2,00	2,00
Mobilità del personale tra società partecipate controllate dall'ente e nuovi vincoli di spesa per il personale: supporto all'Amministrazione per la messa a punto degli atti di indirizzo ed altri necessari per lo scopo	Ottobre 2014	Ottobre 2014
Analisi e approfondimenti sulle nuove disposizioni della Legge di stabilità 2014	Febbraio 2014	Febbraio 2014
Condivisione con le società partecipate interessate e prime indicazioni per le azioni da attivare/non attivare nelle more della definizione e approvazione delle scelte del Comune di Firenze	Marzo 2014	Marzo 2014
Analisi delle situazioni delle singole società e delle proposte da queste avanzate	Luglio 2014	Luglio 2014
Monitoraggio sull'attuazione degli indirizzi da parte delle società	Dicembre 2014	Dicembre 2014

Il programma è incentrato sulla promozione di una città innovativa nel digitale, nella tecnologia, nell'offerta di servizi on line, nell'apertura dei suoi dati.



L'approvazione del "Manifesto per Firenze digitale" (cfr nota) ha rappresentato uno step importante per la condivisione di un'unica vision con tutti i soggetti pubblici e privati interessati a erogare servizi digitali, dando alla città un quadro di riferimento unico declinabile come Agenda Digitale Locale. Nel corso della seconda metà dell'anno si sono concretizzate le prime azioni previste dal Manifesto: predisposizione di un modello di accordo con i soggetti pubblici, approvati in Giunta i protocolli di intesa con Regione Toscana e la Azienda Ospedaliero-Universitaria di Careggi, e predisposizione del sito di comunicazione di Firenze Digitale.

Sul fronte delle applicazioni sviluppate si segnalano: app Florence Tube (15/12), app Mirabilia (15/12) e app Parco delle Cascine (30/12).

E' stata sviluppata la rete Firenze WiFi sia mediante la confluenza di Careggi, in collaborazione con l'Università, sia mediante la copertura delle principali aree del Parco delle Cascine sia con l'aumento di 100 Mbs della velocità di connessione a Internet.

Il Portale Open data è stato sviluppato con l'annuario statistico che con il contributo costante dei dati in esso contenuti ha consentito di incrementare il numero dei dati aperti.



La qualità percepita da parte dell'utenza rispetto ai servizi digitali è stata oggetto di una indagine condotta dal Servizio Statistica con metodologia CATI. I risultati sono stati positivi.

- rispetto alla rete civica l'85,8% degli utenti ritiene funzionale e chiara l'organizzazione dei contenuti nel sito, il 93,6 % ritiene molto o abbastanza chiaro il linguaggio utilizzato, il 59,2% di chi ha fatto accesso alla rete civica ha trovato facilmente ciò di cui aveva bisogno, il 31,7% con qualche difficoltà, il 4,3% non lo ha trovato;

- rispetto agli open data il 4,1% degli intervistati sa cosa sono e il 20,8% ha acceduto alla sezione dedicata della rete civica nei 12 mesi precedenti l'indagine, l'82,3% degli utenti ritiene abbastanza funzionale l'organizzazione dei contenuti, il 5,9% molto. Il linguaggio utilizzato nella sezione open data risulta molto (23,5%) o abbastanza (76,5%) chiaro per tutti gli utenti. Il 58,8% di coloro che hanno acceduto agli open data ha trovato facilmente le informazioni che cercava, il 35,3% con qualche difficoltà. . Il 3,7% degli intervistati ha acceduto alla sezione dedicata della rete civica app. comune.fi.it nei 12 mesi precedenti l'indagine.

- rispetto alle App il 65,7% degli utenti ritiene abbastanza funzionale l'organizzazione dei contenuti, il 22,0% molto. Il linguaggio utilizzato nella sezione app risulta molto (30,2%) o abbastanza (61,6%) chiaro per gli utenti. Il 58,8% di coloro che hanno acceduto alle app ha trovato facilmente le informazioni che cercava, il 34,3% con qualche difficoltà e solo l'1,4% non le ha trovate.

11.1 Realizzare un Comune digitale

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Progetti di sviluppo infrastrutturale: attivazione 2 nuovi tape-drive e testing versione 6 di TSM	31/12/2014	31/12/2014
Progetti di sviluppo infrastrutturale: nuove sedi raggiunte dall'estensione della rete in fibra ottica	3/3	3/3
Progetti di sviluppo infrastrutturale: nodi (o Point of presence, in sigla PoP) della dorsale interconnessi	4/4	4/4
Progetti di sviluppo infrastrutturale: nuove aree coperte da Firenze WiFi nel Parco delle Cascine: Fosso Bandito e Ippodromo	2/2	2/2
Progetti di sviluppo infrastrutturale: predisposizione attività di invio e ricezione della documentazione elettorale elettronica	31/12/2014	31/12/2014
Progetti di sviluppo infrastrutturale: operazione "zainetto": numero PC adeguati presso scuole materne comunali / numero PC totale	30/30	30/30
pubblicazione open data elezioni amministrative	13	13
Prima versione consolidata sistema informativo e georeferenziazione delle banche dati per l'infomobilità	sistema realizzato	sistema realizzato
Prima versione applicazione web tramvia	applicazione realizzata	applicazione realizzata
Analisi requisiti web/app espressi da Uffici Mobilità e prototipo interfacce dati verso app esistenti	analisi realizzata	analisi realizzata
Realizzazione nuovo sito web mobilità per la comunicazione istituzionale sulla mobilità: numero di layers informativi creati ex novo	15,00	15,00
Realizzazione nuovo sito web mobilità per la comunicazione istituzionale sulla mobilità: numero aggiornamenti di layers informativi.	30,00	30



11.1 Realizzare un Comune digitale

INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Sportello Unico Edilizia: miglioramento dell'uso dei servizi e semplificazione dell'accesso alle informazioni. Riduzione percentuale di accesso agli sportelli fisici e conseguente implementazione di accessi allo sportello telematico.	20%	7.668/11.280
Sportello Unico Edilizia in rete civica: numero sezioni del sito progettate e attivate	> = 8	18
Pratiche edilizie: visure on line 2014/2013	500/30	500/30
Pratiche edilizie: incremento, in economia, delle pratiche edilizie digitalizzate rispetto al valore raggiunto nel 2013 -pratiche 2014/pratiche 2013	10.405/ 4.700	10.405/4.700
Incremento % delle pratiche di Comunicazione Inizio Lavori ed abitabilità attivate in modalità telematica (non SUAP) rispetto al 2012	100%	5222/564
Edilizia Privata: procedimenti integralmente attivabili in modalità telematica (non SUAP)	4,00	4
Adempimenti trasparenza: sistema informativo realizzato	31/01/2014	31/01/2014
Area Trasparenza: pubblicazione in rete del monitoraggio tempi medi dei procedimenti	30/06/2014	30/06/2014
Apertura degli sportelli anagrafici "itineranti" nei quartieri 1 e 3	entro il 31/12/2014	31/10/2014
Riduzione presenze utenti sportelli dedicati della Direzione Attività economiche: confronto dati anni 2013/2014	8258/6700	8258/7087

Le Valutazioni

Ambiti di misurazione della performance

Come detto in precedenza il Piano della Performance è rappresentato da Relazione Previsionale e Programmatica e dal Piano esecutivo di gestione .

Gli ambiti di misurazione della performance sono due: organizzativa e individuale. La prima è connessa al raggiungimento di obiettivi di diretta espressione delle scelte strategiche dell'Amministrazione o comunque con forte carattere di trasversalità, la seconda è connessa sia a raggiungimento di obiettivi "individuali" che a comportamenti organizzativi, con l'eccezione dei Coordinatori di Area la cui performance individuale è collegata ai soli comportamenti organizzativi .

La figura che segue è rappresentativa del sistema.



La valutazione 2014, come quella del 2013, è stata effettuata tramite sistema informatico – SIVAP- su cui ciascun valutatore ha operato direttamente, per la parte di competenza.

Il processo è partito sia dal basso che dall'alto. In particolare la valutazione dal basso, come previsto nel sistema di valutazione, ha avuto per oggetto i comportamenti organizzativi. Chiamati al ruolo di valutatore sono stati i direttori per i coordinatori, i dirigenti per i direttori, le PO per i dirigenti e i dipendenti di categoria D per le PO o per i dirigenti stessi, in assenza di PO. La valutazione dal basso è anonima.

Nella tabella che segue si rilevano quante valutazioni dal basso sono state espresse:

Valutazioni dal basso 2014	
Esprese nei confronti di P.O	256
Esprese nei confronti di dirigenti	183
Esprese nei confronti di Direttori	97
Esprese nei confronti di Coordinatori	7
	543

Ricevuta nel sistema Sivap la propria valutazione, il valutato è chiamato a condividerla.

In caso di mancata condivisione è possibile presentare richiesta di riesame.

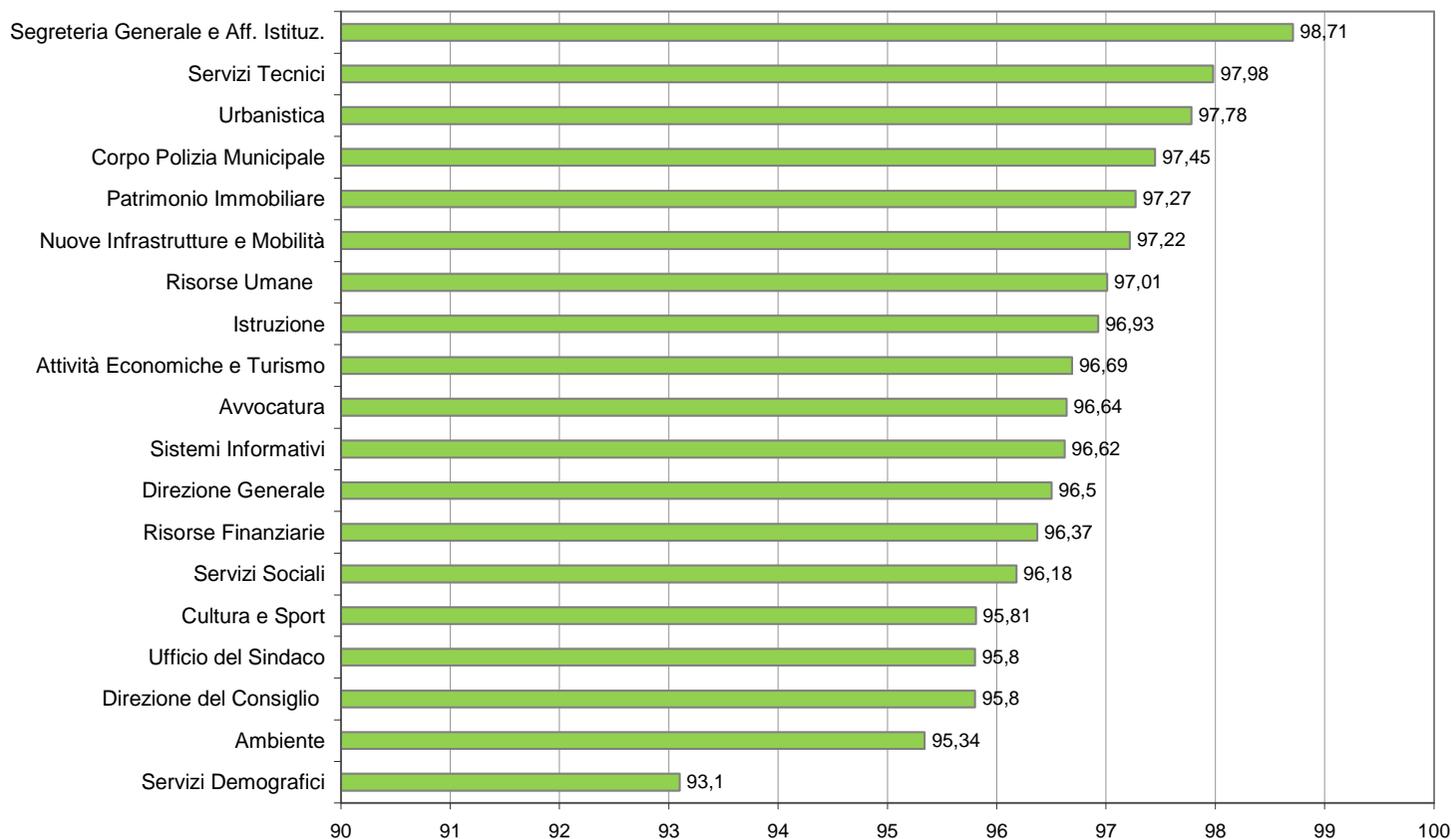
Nella tabella a fianco si riportano i dati delle richieste di riesame presentate suddivisi per Direzione.

Complessivamente il 30% delle richieste di riesame ha comportato una modifica alla valutazione iniziale.

RIEPILOGO RIESAMI VALUTAZIONE PERSONALE DEL COMPARTO				
		ANNO 2014		
	DIREZIONE	n.richieste riesame	n. valutazioni confermate	n. valutazioni modificate
1	Corpo Polizia Municipale	20	19	1
2	Consiglio Comunale	1	1	0
3	Ufficio del Sindaco	8	2	6
4	Segreteria generale e Affari Istituz.	2	1	1
5	Servizi Demografici	14	6	8
6	Avvocatura	2	1	1
7	Direzione Generale	0	0	0
8	Direzione Ambiente	3	1	2
9	Servizi Tecnici	1	0	1
10	Nuove Infrastrutture e Mobilità	11	8	3
11	Urbanistica	5	4	1
12	Sistemi Informativi	10	8	2
13	Patrimonio Immobiliare	1	0	1
14	Risorse Finanziarie	5	5	0
15	Risorse Umane	8	0	8
16	Attività Economiche e Turismo	10	10	0
17	Istruzione	26	23	3
18	Cultura e Sport	21	7	14
19	Servizi Sociali	49	42	7
		197	138	59

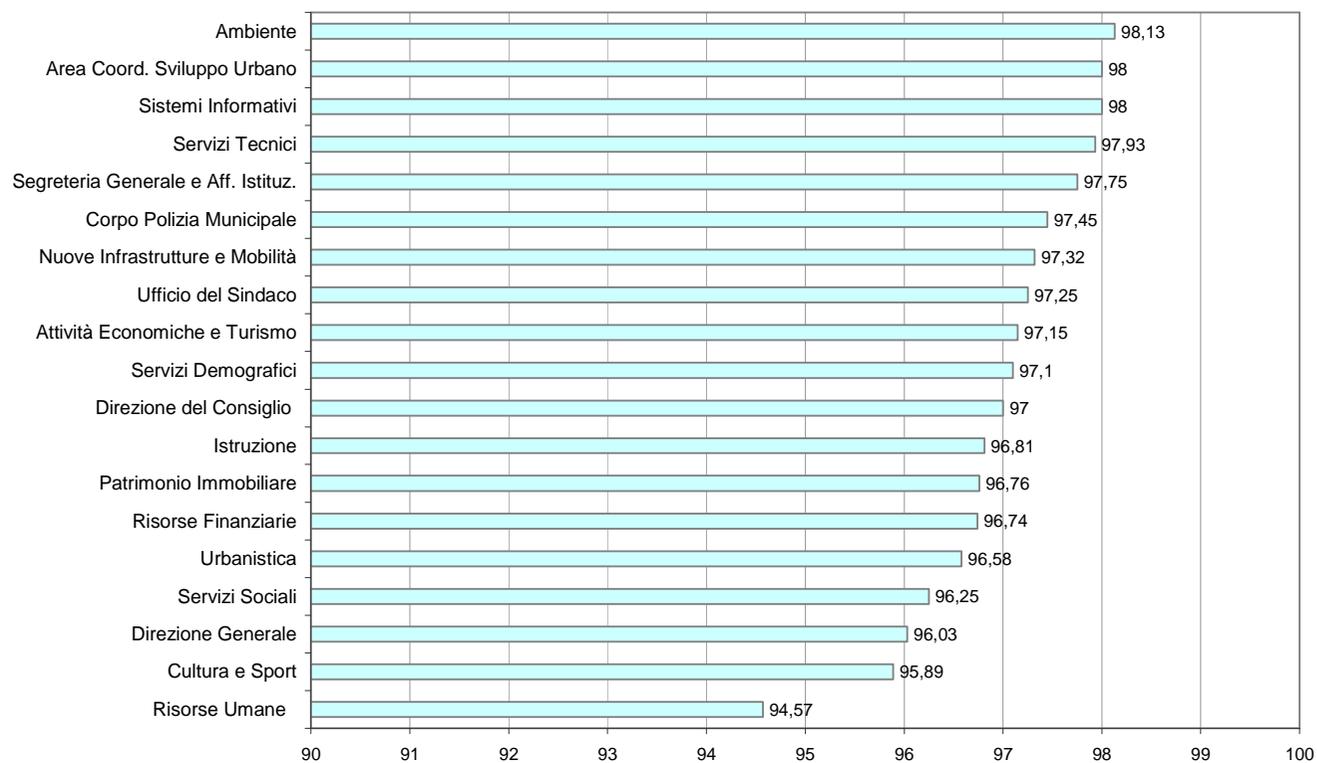
Si riportano a seguire i risultati aggregati delle valutazioni per Direzione relativamente a dirigenti

VALUTAZIONE DIRIGENZA ANNO 2014 - MEDIA VALUTAZIONI



Si riportano a seguire i risultati aggregati delle valutazioni per Direzione relativamente alle P.O.

VALUTAZIONE RESPONSABILI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2014 - MEDIA VALUTAZIONI



Si riportano a seguire i risultati aggregati delle valutazioni per Direzione relativamente ai dipendenti

VALUTAZIONE DIPENDENTI ANNO 2014 - MEDIA VALUTAZIONI

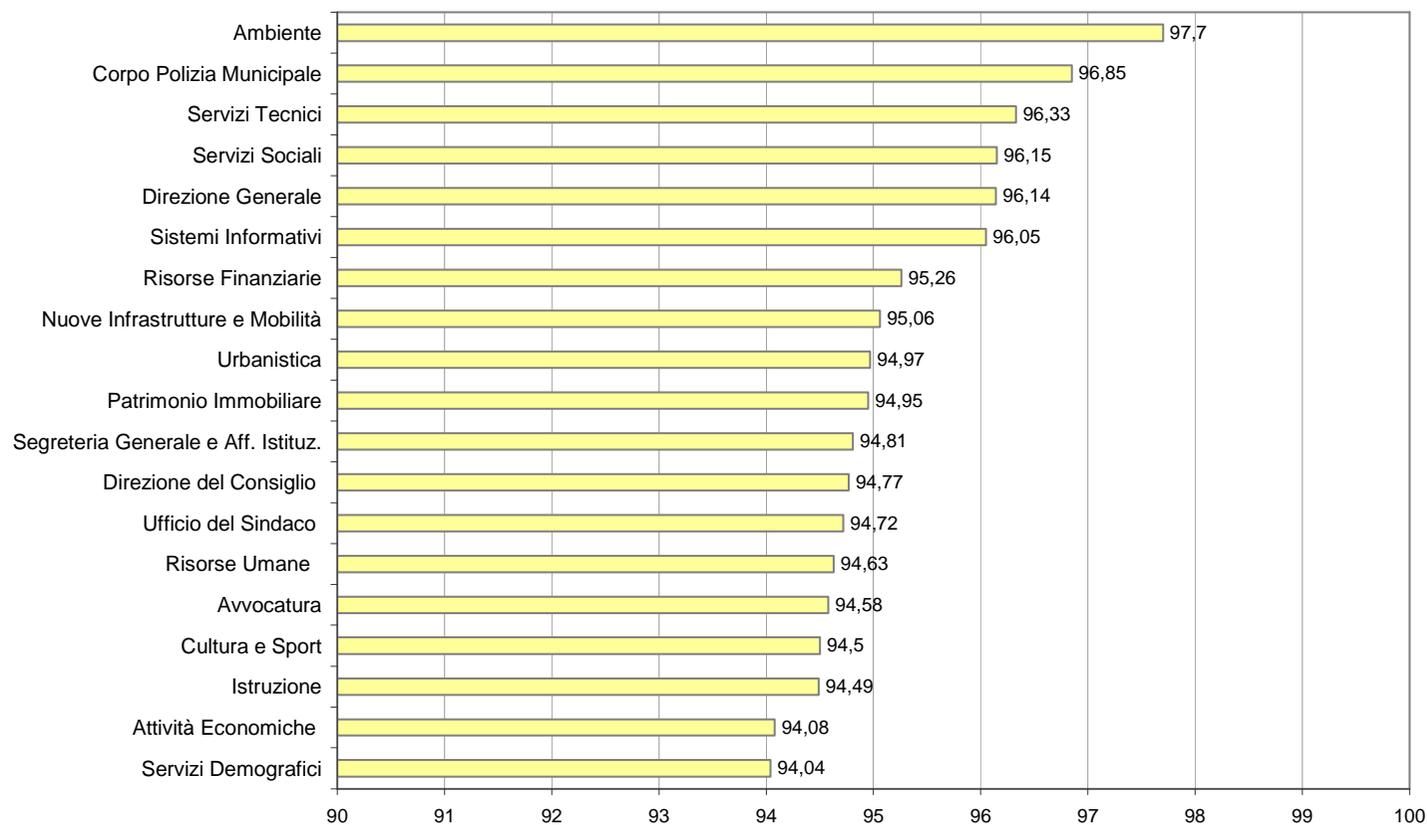


Tabella di riepilogo delle valutazioni medie per
Direzione

DIREZIONI	MEDIE DIRIGENTI	MEDIE P.O.	MEDIE DIPENDENTI
Ambiente	95,34	98,13	97,7
Attività Economiche e Turismo	96,69	97,15	94,08
Avvocatura	96,64	-	94,58
Corpo Polizia Municipale	97,45	97,45	96,85
Cultura e Sport	95,81	95,89	94,5
Direzione del Consiglio	95,8	97	94,77
Direzione Generale	96,5	96,03	96,14
Istruzione	96,93	96,81	94,49
Nuove Infrastrutture e Mobilità	97,22	97,32	95,06
Patrimonio Immobiliare	97,27	96,76	94,95
Risorse Finanziarie	96,37	96,74	95,26
Risorse Umane	97,01	94,57	94,63
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	98,71	97,75	94,81
Servizi demografici	93,1	97,1	94,04
Servizi Sociali	96,18	96,25	96,15
Servizi Tecnici	97,98	97,93	96,33
Sistemi Informativi	96,62	98	96,05
Ufficio del Sindaco	95,8	97,25	94,72
Urbanistica	97,78	96,58	94,97

Una prima criticità attiene all'ambito di valutazione della performance.

Premesso che gli ambiti della performance e della valutazione sono diversi in quanto la valutazione è sempre individuale perché ha sempre per oggetto la persona mentre la performance può essere sia organizzativa, e far riferimento perciò a una struttura organizzativa, sia individuale, e far riferimento perciò alla persona (o a un gruppo di persone), tra i punti di debolezza del sistema emerge la mancanza della misurazione della Performance Organizzativa di Ente, che potrebbe essere introdotta a garanzia del sistema stesso, in particolare per le valutazioni apicali.



Un punto di forza è il collegamento strutturato e analitico tra i contenuti della pianificazione strategica e quelli della programmazione operativa (PEG) che garantisce un'importante continuità nella guida della struttura organizzativa. Esiste uno stretto legame sia logico che rappresentativo tra il programma di mandato, la relazione previsionale e programmatica, la pianificazione strategica e quella operativa di cui al Piano Esecutivo di Gestione.

L'albero della performance è a sistema, ovvero implementato nel programma informatico di pianificazione degli obiettivi da cui è possibile visualizzare i collegamenti tra i diversi livelli.



Un punto di forza del PEG è l'associazione agli obiettivi delle risorse umane e finanziarie e l'integrazione anche delle risorse investimenti.



Un'altra criticità è che di fatto i dirigenti valutatori hanno poca possibilità di differenziare le valutazioni dei propri dipendenti se non nella parte dei comportamenti. Infatti l'80% della valutazione complessiva è legato alla % di raggiungimento di obiettivi di PEG. Tale % incide nella valutazione delle persone associate all'obiettivo allo stesso modo indipendentemente dal diverso livello di responsabilità e dal ruolo esercitato rispetto all'obiettivo cosa che contribuisce all'appiattimento delle valutazioni.



Il processo di negoziazione degli obiettivi è un punto di forza: la pianificazione è avviata all'inizio dell'anno attraverso incontri dedicati tra Dirigenti e Direttore Generale con il supporto del Servizio Pianificazione. In tali incontri gli obiettivi vengono condivisi. Alla condivisione segue l'approvazione del PEG provvisorio con l'assegnazione degli obiettivi ai Dirigenti.



L'utilizzo limitato del monitorare lo sviluppo e l'avanzamento degli obiettivi pianificati per eventualmente intraprendere azioni correttive è una criticità. Essa è legata anche ai tempi di approvazione del PEG spesso ad anno abbondantemente inoltrato. Capita così che il primo monitoraggio complessivo viene fatto negli ultimi mesi dell'anno non consentendo di fatto l'adozione di misure correttive;



Il coinvolgimento degli stakeholder: oltre a dar voce ai cittadini, i momenti di confronto e la presenza di interfacce (riunioni pubbliche, app, forum, ecc.), creano un'adeguata pressione alla componente politica e organizzativa in merito al raggiungimento di determinati obiettivi.